

**ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTE DEL NIVEL DE
BÁSICA PRIMARIA DE LOS GRADOS CUARTO Y QUINTO EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDÉ- JORNADA
MAÑANA.**

OLIVA PAEZ CADENA

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Magister en Educación**

Asesor

**JAIME AMAYA VASQUEZ
Magister en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
IBAGUÉ - TOLIMA
2018**



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N°
SEMESTRE B-2017

Siendo las 10:00 AM horas del día 3 de febrero de 2018 se reunieron en la Sala de Maestría en Educación- Universidad del Tolima, el estudiante y el jurado del trabajo de grado e iniciaron el acto de sustentación:

TITULADO: ANALISIS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS CUARTO Y QUINTO DEL NIVEL DE LA BASICA PRIMARIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDE S.O.E PACANDE-J.M.

JURADO NOMBRE	FLOR ALBA VARGAS	CALIFICACION	4.4
---------------	------------------	--------------	-----

SIENDO LAS: 11:00 HORAS, SE CIERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	FLOR ALBA VARGAS	FIRMA	
---------------	------------------	-------	--



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



FORMATO PARA CALIFICACION DE TRABAJOS DE GRADO
(Para uso del Jurado)

FUNCIONES	CALIFICACION ASIGNADA
1. Aspectos de estilo y presentación	4.5
2. Marco teórico y actualización de conocimientos.	4.2
3. Método y técnicas adecuadas o de innovación en la metodología.	4.3
4. Relevancia científica y/o tecnológica e importancia socioeconómica de los resultados y recomendaciones.	4.5
NOTA FINAL	4.4

La calificación numérica equivale a la siguiente escala cualitativa así: Una nota definitiva menor de tres coma cero (3.0) equivale a REPROBADO; Entre tres coma cinco (3.5) y tres coma nueve (3.9) APROBADO, entre cuatro coma cero (4.0) y cuatro coma cuatro (4.4) SOBRESALIENTE, y entre cuatro coma cinco (4.5) cuatro coma nueve (4.9) MERITORIO y cinco coma cero (5.0) LAUREADO.

COMENTARIO DEL JURADO CALIFICADOR

Buen trabajo. Se sugiere construir las conclusiones con base en cada uno de los objetivos específicos.

CALIFICACION CUALITATIVA _____

NOMBRE DEL JURADO

FLOR ALBA VARGAS

FIRMA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

OLIVA PAEZ CADENA

FIRMA

NOMBRE DEL DIRECTOR TRABAJO DE GRADO

JAIME AMAYA VASQUEZ

FIRMA

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2868912

A.A. 546 – PBX 644219 – FAX (982) 644869 – 9800665348

DEDICATORIA

Primero a Dios Padre Celestial y al Espíritu Santo por la sabiduría, la fortaleza y por poner en mi camino a cada una de las personas que me orientaron para lograr este gran paso en la adquisición de nuevos conocimientos para ponerlos al servicio de la educación de los estudiantes.

A mi esposo Gustavo, que desde el cielo fue la luz que hizo que siguiera adelante en los momentos de flaqueza. A tu memoria mi amor.

A mis hijos Alexandra, Adolfo y Andrés, por su colaboración y su paciencia por creer en mí y dar esa voz de aliento cuando lo necesite.

A mi madre que con paciencia me decía espero otro título.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 PROBLEMA GENERAL.	21
1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	21
2. JUSTIFICACION	22
3. OBJETIVOS	26
3.1 OBJETIVO GENERAL	26
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	26
4. MARCO DE REFERENCIA	27
4.1 ANTECEDENTES	27
4.1.1 Antecedentes nacionales.	27
4.1.2 Antecedentes Internacionales.	29
4.2 MARCOTEORICO	30
4.2.1 Definición de la violencia.	30
4.2.2 Definiendo la violencia escolar	32
4.2.3 Modelos explicativos de la violencia	34
4.2.4. Causas de la violencia escolar	37
4.2.5 La escuela y la violencia.	39
4.2.6 La Violencia como un problema social.	40
4.2.7 Convivencia escolar	41
4.3 MARCO NORMATIVO	42
5. DISEÑO METODOLÓGICO	44
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
5.2 METODOLOGIA	44

5.3 POBLACIÓN	46
5.4 MUESTRA	47
5.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
5.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	50
6. RESULTADOS	53
6.1. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES	58
6.2 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES	60
6.3 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA.	65
6.4 ANÁLISIS DE LA CONFORMACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS CUARTO Y QUINTO	67
7. CONCLUSIONES	73
8. RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS	78

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Etapas de la investigación	45
Tabla 2. Población de estudiantes atendidos por grado	46
Tabla 3. Población de estudiantes entrevistados	47
Tabla 4. Matriz de consistencia entre preguntas, objetivos, técnicas e instrumentos	49
Tabla 5. Conformación de las familias de los estudiantes de los grados cuarto y quinto	67
Tabla 6. Análisis de las respuestas de los padres de familia	68

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Entrevistas a docentes	83
Anexo B. Entrevistas para estudiantes de la institución educativa francisco de Paula Santander sede Pacandé jornada mañana	93
Anexo C. Encuestas a padres de familia de la institución educativa francisco de Paula Santander sede Pacandé J.M	113
Anexo D. Entrevistas a padres de familia de la institución educativa francisco de Paula Santander sede Pacandé J.M	115
Anexo E. Guía de observación	121
Anexo F. Guía práctica sobre lo que debemos saber violencia escolar	127

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito fundamental caracterizar el contexto familiar de los estudiantes de los grados 4º y 5º de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé de la ciudad de Ibagué y de esa manera determinar sus implicaciones para las relaciones que establecen los estudiantes tanto en el ámbito escolar como en el familiar; así mismo para, a partir de ese análisis, y así poder determinar cómo inciden las actitudes de padres y docentes en la formación de la conducta violenta o agresiva de los estudiantes. Así mismo este estudio se caracteriza por ser cualitativo, utilizando una guía de entrevista que fue aplicada en sesiones grupales, la misma estaba conformada por seis (6) preguntas destinadas a conocer la problemática existente en la Institución. A partir de ello se encontró que la violencia escolar es una problemática multifactorial, las formas de violencia escolar que se presentan en estos grupos de estudiantes son del tipo verbal y física, cuyos antecedentes se ubican fundamentalmente en la violencia intrafamiliar y en la violencia social, además de algunas formas de constreñimiento en la escuela que derivan en violencia escolar. Los niños son los actores de la violencia escolar pero a la vez son víctimas de la violencia social, porque tanto la familia como la escuela y la sociedad en general han fallado en la formulación de un proyecto educativo para la paz, que los tenga en cuenta y los ubique en el papel de actores sociales, constructores de su propia personalidad que aportan y dan alternativas de solución para la paz. Entonces la lucha contra la violencia y la transformación social es tarea de todos.

Palabras Clave: comunicación, violencia, escuela, familia

ABSTRACT

The main purpose of this research work is the family context of the 4th and 5th students of the Francisco de Paula Institucional Educacional Institucional in the Pacandé campus, and in this way to determine the implications for the relationships that students have both in the school environment and in the family; likewise for, from that analysis, and thus be able to determine how the attitudes of parents and teachers affect the formation of violent or aggressive behavior of students. Also, this study was characterized by being qualitative, using an interview guide that was administered in group sessions, it was made up of six (6) questions designed to know the solution existing in the institution. From this it was found that school violence is a multifactorial problem, the forms of school violence that occur in these groups of students are of the verbal and physical type, whose antecedents are located in domestic violence and social violence, in addition of some forms of school constriction that result in school violence. Children are the actors of school violence but at the same time they are victims of social violence, because both the family and the school and society in general have failed to formulate an educational project for peace, which takes them into account and place them in the role of social actors, builders of their own personality that provides and provides alternative solutions for peace. Then the fight against violence and social transformation is everyone's task.

Keywords: communication, violence, school, family

INTRODUCCION

La violencia y la inseguridad son unos de los principales problemas que actualmente aquejan a las sociedades del mundo, recientemente se ha visto cómo la violencia ha crecido tanto que ha sido capaz de mermar múltiples ámbitos de la vida en sociedad. En tal sentido, la violencia escolar constituye en la actualidad un tema de amplia reflexión por parte de pedagogos, psicólogos, sociólogos y demás integrantes de la comunidad académica, en su comprensión y análisis de los factores que la originan radica gran parte del éxito en el proceso educativo de la escuela en tanto que en la violencia escolar confluyen una amplia variedad de fenómenos que no sólo tienen que ver con los estudiantes y sus situaciones particulares y sociales sino la escuela misma con su propuesta formativa, la cual debe posibilitar la generación de alternativas para afrontarlos, como son la Mediación, la Educación para la Democracia, la convivencia, entre otras, que nos ofrecen un sin número de pasos a seguir para lograr un clima escolar aceptable.

Actualmente en Latinoamérica se ha iniciado el estudio de la violencia escolar, caracterizado en el contexto suramericano, puesto que los estudios realizados en países europeos y Norteamérica tienen condiciones políticas, sociales, económicas y manifestaciones de violencia diferentes. En este sentido, es importante dejar claro que, aún dentro del contexto latinoamericano, existen también diferencias en las manifestaciones de la violencia y específicamente, en la violencia escolar. Es por ello, que este estudio pretende caracterizar el contexto familiar de los estudiantes de 4º y 5º grado de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé, para así tener información directa y contextualizada, que permita conocer la dinámica familiar y la incidencia de diversos factores en el problema actual, a fin de tomar acciones efectivas de gestión, mitigación y solución a la problemática para una sana convivencia.

Actualmente en Colombia existe un proyecto de prevención de la violencia escolar en Bogotá, conocido como proyecto HERMES Cámara de Comercio de Bogotá, (2016), el

cual interviene en los colegios de las comunas más problemáticas de dicha ciudad. Hermes es un modelo que se trabaja con toda la comunidad educativa en la ciudad de Bogotá y pueblos de Cundinamarca. Le entrega una serie de herramientas pedagógicas para transformar los conflictos a través del reencuentro con el diálogo y la concertación, en un ambiente donde el respeto por el otro y la tolerancia hacia la diferencia es una realidad. De esta forma busca contribuir a mejorar la calidad de vida de los jóvenes, y de la comunidad educativa, formando líderes escolares, potenciando sus habilidades personales y sociales y estimulando la creatividad en la transformación del ambiente escolar a partir del conflicto.

Los docentes presentan una variedad de recursos tanto teóricos como legales para hacer del conflicto escolar una oportunidad para formar en valores tales como el respeto, la tolerancia y la democracia. Los conflictos escolares, constituyen en la actualidad un tema de reflexión académica; en ellos confluye una gran variedad de alternativas para afrontarlos, como son la Mediación, la Educación para la Democracia, la convivencia, entre otras, que nos ofrecen una amplia gama de alternativas a seguir para lograr un clima escolar aceptable. No obstante, esto no quiere decir que los conflictos escolares deban ser eliminados de la vida escolar; de lo que se trata es de que ellos deben conducirnos hacia la reflexión pedagógica, hacia la transformación de la escuela en un espacio de convivencia, en el que los niños sepan cómo enfrentarlos y aprender de ellos para que, en futuras situaciones de conflicto, se tengan las herramientas necesarias para actuar, sin que ninguna de las partes resulte afectada.

De otro lado, la misma Constitución de Colombia y la Ley General de Educación brindan directrices sobre el deber ser de la escuela y de la familia en la formación de los niños para la paz, la democracia, el ejercicio de la libertad, el respeto a la vida y a los derechos humanos. Bajo estos conceptos, es responsabilidad de todos los actores de la vida escolar, velar porque se cumplan estos fines y mirar el conflicto escolar como algo que va en contra vía de los propósitos de la educación misma. Así mismo, la ley 1620 de 2013 y el decreto reglamentario 1965 de septiembre de 2013, nos ilustran sobre el deber proceder de la escuela, la familia y el estado en la mitigación de la violencia escolar, a

partir de la promoción de principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos.

El trabajo de investigación es de carácter cualitativo y busca indagar sobre las formas de expresión de la violencia escolar y la relación que éstas guardan con los ambientes familiares y escolares de los estudiantes; así mismo, determinar la incidencia del accionar tanto de padres como de docentes en la generación de la conducta violenta de los niños. Para cumplirlo, el trabajo de investigación está comprendido por cinco capítulos. El capítulo I consta del planteamiento del problema, objetivo general, objetivos específicos y la justificación. El capítulo II se refiere al marco teórico, en el cual se desarrollan algunos antecedentes que preceden a la investigación, las bases teóricas y la definición de términos encontrados que concierne a la misma, que van a permitir una mayor comprensión del tema. El tercer capítulo está basado en el marco metodológico, en el que se plantea el tipo de investigación, técnica e instrumentos de recolección de datos y procedimientos realizados. El capítulo IV está conformado por el análisis de los resultados obtenidos en la investigación y el capítulo V contiene las conclusiones y recomendaciones.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia, en sus diferentes manifestaciones, ha sido objeto de estudio de muchos autores en diversas investigaciones tanto a nivel nacional como internacional, puesto que de acuerdo con lo planteado por García (2011):

la violencia es un fenómeno que ha pasado a formar parte de la vida cotidiana, y su presencia acompaña las interacciones diarias, en el que se establecen relaciones de poder entre los dominantes y dominados, y en donde aparecen la opresión, el autoritarismo y la discriminación como formas del ejercicio del poder. (p. 32)

Asimismo, Torres y cols. (2012) señalan que es necesario partir del hecho de que la violencia no hace referencia sólo a un daño físico, abarca también los aspectos emocionales, psicológicos y sociales, que pueden darse en forma individual, pero también presentarse de manera colectiva en espacios de interacción humana. (p. 24)

En este sentido, la violencia representa una situación que acarrea dificultades en la población mundial en general, puesto que afecta a todos los ámbitos sociales, caracterizándose así, como una de las principales razones de mortalidad en el mundo, por lo tanto, es necesario considerar que de todas las áreas en las que se manifiesta, el ambiente escolar es uno de los más afectados puesto que se encuentran involucrados niños y niñas que en su mayoría suelen estar en posición de dominados, encontrándose en diversas investigaciones a la violencia escolar como un problema de relevancia social, que debe ser objeto de estudio e intervención a corto, mediano y largo plazo en la población infanto-juvenil.

Por su parte, García (2011) señala que:

Existen algunos factores que de forma independiente o conjunta, han ido modulando el surgimiento de la violencia como una problemática actual,

tales como: las crisis en las familias, el exceso de trabajo y el abandono de los hijos, así como, el desempleo en otras; la falta de límites, el abuso del alcohol, la droga, la pérdida de valores, la crisis política, económica y social, y/o la influencia de la televisión. (p. 38)

No obstante, éste autor señala que ninguno de estos factores es, por sí solo, causa de violencia, sino que ésta última, se refleja en una serie de actos violentos que se definen como aquellas conductas humanas cuyas consecuencias se revelan en los planos somático, psicológico y psicosocial, e incluyen los comportamientos violentos, tanto los autoinfligidos como los ocasionados por terceros, así como, cierto tipo de accidentes previsibles.

Por lo tanto, es importante conocer que la violencia escolar, según García (2011) es “aquella que involucra a los miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal directivo, administrativo y de servicios), la cual se produce dentro de la institución o en los espacios adyacentes a la misma” (p. 35). Así pues, la violencia dentro de la escuela se ha incrementado con el pasar del tiempo y es que este fenómeno ha dejado huellas en las familias de quienes lo sufren. Hoy en día existe evidencia de que en muchos países del mundo la violencia escolar representa una situación crítica, donde a pesar de implementar programas destinados a su solución, aún es un flagelo que se escapa del control del estado.

En este sentido, de acuerdo a Filmus (2003)

Existen muchas evidencias que se han registrado en el mundo, acerca de las manifestaciones nuevas que ha tenido y que ha adoptado la violencia tanto física como verbal en el ambiente escolar. Tal es el caso de Estados Unidos, donde se mencionan algunos eventos registrados en ese país, el cual, a pesar de implementar distintos programas preventivos y de solución a la problemática, parece no tener consistencia a través del tiempo ya que, este fenómeno ha disminuido solo en ocasiones. (p. 41)

Por tal razón, en el mencionado país, el Departamento de Justicia norteamericano junto con el Departamento de Educación se dedicaron a elaborar un informe que sirviera de guía para reducir la violencia en la escuela, el mismo que principalmente incluyera el diagnóstico y la detección de los signos que relacionan violencia con comportamientos perturbadores y las formas de acción para prevenirlos. Así también se tiene que en Francia, la violencia escolar es considerada como una problemática que fue adquiriendo con el pasar del tiempo mucha más extensión, por lo que posteriormente se crea en ese país, alrededor del año 1998, el Observatorio Europeo de la Violencia Escolar. Este es un centro de investigaciones en el cual se realizaron algunos estudios en torno a la problemática en el ambiente escolar (Neufeld, 2001) así pues, los estudios revelan que la violencia aun con el pasar del tiempo y del trabajo llevado a cabo, continúa siendo un desafío permanente del sistema escolar francés.

Por otra parte se tiene que en América latina, según los estudios realizados se pudieron apreciar para ese entonces que existen ciertas diferencias entre los países latinoamericanos en cuanto a la violencia y también en el nivel de enseñanza. Donde se señala que en México por ejemplo, un 11% de los estudiantes de primaria han robado o amenazado a algún compañero, mientras que en secundaria ese porcentaje representa poco más de un 7%. Por otra parte en lo evidenciado para las escuelas públicas y privadas Brasil los estudiantes de primaria comentan que son amenazados, con un porcentaje que va desde el 21% al 40%, dependiendo del estado en el que se realice el estudio (Aguilera, Muñoz y Orozco, 2007 p. 11).

Por tal razón, la violencia escolar tiene evidencias contundentes con respecto a la frecuencia y a la forma en la que se ha estado manifestando alrededor del mundo, arraigando inconvenientes sociales importantes como la deserción escolar, que a su vez acarrea otros, como el desempleo, paternidad irresponsable, embarazo precoz, etc.

Por otro lado, Filmus (2003) señala que lo registrado en Argentina:

Se conoce inicialmente por los medios de comunicación, ya que, éstos realizaron estudios y empezaron a registrar las acciones de violencia

acontecidas en las instituciones educativas desde 1997. Donde se reconoció que los jóvenes llevaban consigo armas a la escuela, así como el incendio de las aulas perpetrados por los mismos estudiantes. Estos y otros actos de violencia, vale acotar que se manifestaban a través tanto de los profesores como de los alumnos y alumnas, mismos que iban desde el robo de bienes materiales, hasta la agresión física de las personas que forman parte de la institución escolar. Asimismo, en Argentina este fenómeno también se registraba en las instituciones tanto públicas como privadas. (p. 52)

Por ello, lo importante a rescatar de esta problemática que se denomina “Violencia Escolar”, según Abramovay (2005) es que afecta de forma significativa a la población infanto-juvenil, es decir, estas situaciones traen consigo una serie de consecuencias para el bienestar psicológico y el comportamiento de los alumnos que son víctima de la violencia escolar, pues aparecen frecuentes depresiones, traumas y baja autoestima. Otra de las consecuencias, es que la violencia escolar compite con el aprendizaje de esta población, en el sentido de que estos invierten mayor tiempo en la realización de actos violentos, considerados inapropiados por la sociedad, que en la realización de las conductas orientadas a la tarea y/o conductas prosociales. (p. 112)

Así pues en el caso de Colombia, donde también se presentan situaciones de violencia escolar, quienes reportan los hechos suelen ser los medios, estas situaciones, normalmente acarrear acciones donde los estudiantes y profesores son víctimas de agresiones de distinta índole causadas por otras personas que forman parte de la misma institución, dejando en ocasiones heridos y muertos; por lo tanto, es muy importante acotar que los hechos de violencia presentados en estas instituciones no son exclusivos de un grupo particular, ya que, al igual que en los países antes nombrados, suelen ser protagonistas, tanto hombres como mujeres de cualquier edad y posición socioeconómica (Romero, 2012 p. 3). Con ello, se puede evidenciar que la situación implica que muchos de los programas y proyectos empleados en Colombia con el fin de

disminuir la situación de violencia escolar han fracasado puesto que son muchas las cifras que van en aumento.

Sobre la base de lo anterior, al realizar un acercamiento inicial, se pudo indagar que en los estudiantes de los grados cuarto y quinto de la sede Pacandé de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de la ciudad de Ibagué, se ha presentado un alto índice de violencia de tipo verbal y física que afecta la convivencia en la comunidad educativa y las relaciones interpersonales de los estudiantes y por consiguiente, su desempeño académico y desarrollo emocional. Del diagnóstico inicial se observa que quienes presentan mayores dificultades en la interacción con sus compañeros y por extensión en su desempeño académico, pertenecen al estrato socio-económico uno y dos, provienen de familias cuya estructura no es convencional sino monoparental, reconstituidas y también de familias desplazadas.

Asimismo se conoce que la base de la economía familiar proviene en su mayoría de trabajos informales, el subempleo o llamado rebusque; los vínculos afectivos entre los subsistemas familiares son distantes y por lo general conflictivos, lo cual genera ambientes hostiles, que dan origen a la violencia y el maltrato. En entrevista con los padres de familia se denota claramente que no tienen control sobre sus hijos, pasan todo el día fuera del hogar trabajando; el distanciamiento entre los miembros de la familia impide el fomento de la responsabilidad y la disciplina, esto posiblemente a causa de la transmisión poco clara de valores y de reglas establecidas por parte de los adultos.

De otro lado, los docentes en forma particular y la escuela en forma general, contribuyen a que se genere más violencia en los niños. En entrevistas a los docentes de los grados cuarto y quinto de la sede Pacandé de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander se aprecia que los docentes se limitan a enseñar y a condenar lo que es nocivo a su concepto de disciplina; poca contribución hacen al fomento de la autonomía de los estudiantes, a su formación en valores para la convivencia social y descargan en ellos la responsabilidad del cumplimiento de las normas; limitándose a cumplir con las exigencias del MEN.

Ahora bien, estos planteamientos cobran dimensiones reales, requiriendo una necesaria intervención de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé jornada mañana, ubicada en el norte de la ciudad de Ibagué, cuyo objetivo común y fundamental es la formación de estudiantes integrales que se desempeñen en sus labores y sirvan a la sociedad. En esta Institución se ha observado con gran preocupación comportamientos agresivos tanto de niños como niñas y en diferentes grados de la básica primaria. La problemática viene siendo detectada mediante observaciones directas por la investigadora, como agente activa de la Institución en mención y como consta en los observadores de los estudiantes.

Se observa con preocupación los altos índices de violencia y conductas agresivas en los estudiantes de los grados 4º y 5º de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, sede Pacandé desde la infancia y los muy pobres niveles de comunicación entre ellos, lo que conlleva a altos índices de indisciplina en las aulas y a retrocesos en sus avances cognitivos, puesto que todos sus esfuerzos los trasladan a estar alerta de quiénes los atacan o a quién atacar. Se reconoce que los niños (as) asimilan las conductas del entorno y actúan en consecuencia con las mismas, además porque provienen de familias cuya conformación, por razones diferentes, según la observación de los datos suministrados en el observador de los estudiantes son monoparentales; en el grado quinto en un 18%, nucleares en un 56% y reconstituidas en un 26%. En el grado cuarto su conformación se da de la siguiente manera: familias monoparentales 41%, familias nucleares en un 36% y un 23% por familias reconstituidas.

En consecuencia, se busca analizar la forma en que la violencia escolar se presenta en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé jornada mañana y cómo los estudiantes reaccionan cotidianamente frente a esta problemática. Esta investigación da cuenta y analiza cómo se produce y se reproduce la violencia escolar, su función en los distintos contextos, sus dinámicas específicas y los efectos en el ambiente Institucional. Este trabajo hace partícipe a la comunidad educativa (padres, estudiantes, maestros, directivos) y la posición en el plano institucional, en donde en

algunas ocasiones se discrimina y, por lo tanto, se causa violencia escolar. Esta Institución se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Ibagué en el barrio especial el Salado.

1.1 PROBLEMA GENERAL.

¿Cómo es la violencia escolar en los estudiantes del nivel de Básica Primaria en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, sede Pacandé-Jornada Mañana?

1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuáles son las situaciones de violencia escolar más frecuentes en los estudiantes de los grados cuarto y quinto de la Institución Francisco de Paula Santander Sede Pacandé?
- ¿Qué relación hay entre los tipos de violencia escolar que se evidencian en los estudiantes de los grados 4º y 5º de la Institución Educativa Francisco de paula Santander sede Pacandé con los antecedentes sociales de los mismos?
- ¿Tienen los padres de familia, con sus actitudes familiares, responsabilidad en la generación de actitudes y conductas violentas en sus hijos?

2. JUSTIFICACION

Las condiciones económicas actuales que se viven en el país han llevado a las personas a una situación social muy complicada, que se caracteriza por el desplazamiento de miles de personas a las grandes ciudades sin que éstas estuvieran preparadas para recibirlas, por lo que se genera así, otra gran cantidad de problemas sociales, como el desempleo, el subempleo, la delincuencia, la drogadicción y las necesidades humanas básicas insatisfechas. Como consecuencia de lo anterior, todas estas situaciones difíciles de la vida social actual han producido cambios que igualmente afectan a la escuela, convirtiéndola en un campo de acción donde convergen todas las manifestaciones de la problemática social y que se traducen en falta de motivación, violencia escolar, deserción y muy bajos niveles de calidad académica.

Así pues, la escuela en muchas ocasiones es capaz de reconocer que estos problemas existen, pero poco empeño ha puesto a la tarea de emprender proyectos y acciones pedagógicas para solucionarlos, de plantear una salida a la crisis de la educación que se encuentra aislada de la vida social; en ese sentido, en el presente estudio se plantea como un alto en el camino para mirar la senda que se ha recorrido, tratando de explicar y entender el mar de conflictos en el que se encuentra la sociedad actual, así como proponer estrategias que desde el aula permitan contribuir más humanamente a la formación de los estudiantes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé.

Aunado a lo anterior, se puede decir que muchos de los problemas que se viven diariamente en una institución educativa tienen como forma de expresión común la violencia escolar, ésta representa una forma de intolerancia que se manifiesta de muchas maneras y queda fuera del control y del manejo de los docentes y directivos por llevar a cabo un proceso curricular que conduzca a la formación académica y humana de los estudiantes. Asimismo según lo evidenciado con anterioridad, estas diferentes formas de violencia en la escuela no sólo se dirigen a los estudiantes, sino que puede estar dirigida

hacia profesores, directivos o hacia cualquier otra persona e incluso hacia las instalaciones educativas.

Por lo tanto, estos sucesos se caracterizan por ser explosivos, repentinos, o en otros casos, por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo y en casos extremos, al suicidio. (Serrano e Ibarra 2005). “Estas conductas traen como consecuencia la disminución de la autoestima que dificulta la integración en el ámbito escolar e influye en el funcionamiento normal del aprendizaje”. (p.32). Éste es un dilema que hoy en día se ha evidencia con frecuencia en las instituciones educativas.

En consonancia con lo anterior, se propone una investigación que tenga como fin analizar la problemática de la violencia escolar para los estudiantes de los grados cuarto y quinto de la básica primaria de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé. Para ello, se ahondará en las causas sociales y familiares de la violencia que se presenta en los estudiantes de los grados 4º y 5º de la sede Pacandé de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Jornada Mañana, y así contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar y disminuir sustancialmente los niveles de violencia escolar para mejorar en los niveles de formación cognoscitiva y humana de los estudiantes.

En este sentido, la presente investigación representa un aporte investigativo y teórico significativo a la pedagogía en general, al desarrollo de la autonomía de los estudiantes en particular, puesto que constituye un avance dentro de los modelos de prevención y de estrategias desarrollados en beneficio de la convivencia escolar, sumando en lo que respecta a las diferentes soluciones implementadas, dentro del marco educativo en general; en vista de ello es importante señalar que hoy en día, existen muchas investigaciones científicas que se adentran en la búsqueda de información acerca de la violencia escolar, identificando y describiendo porcentajes altos y bajos de la misma en distintos países del mundo.

De acuerdo a lo anterior, es necesario que la escuela se integre a la solución de la problemática, analizando sus raíces para ofrecer alguna solución o alternativa de solución; administrando e implementando estrategias efectivas y aplicables al contexto educativo que lleven a que los maestros adopten estilos pedagógicos consecuentes con esta situación, así se estaría trabajando en la identificación de sus orígenes para poder diseñarlas y darlas a conocer a la comunidad educativa.

En este mismo orden de ideas, esta investigación representa un relevante aporte social debido a que, pretende transformar las medidas que se han impuesto desde modalidades de intervención que no consideran todas las áreas en las que se desenvuelve el estudiante, así como la profundización en el entorno escolar, que de algún modo está influenciado también por los docentes que la integran; así pues, en la medida en que la violencia escolar se logre disminuir y transformar ese ambiente tan hostil en el que tiene lugar, se estará evolucionando y avanzando hacia una estrategia de intervención pionera que promueva la prevención de la violencia en diferentes instituciones educativas.

En relación con lo anterior, se destaca la justificación práctica de la investigación, debido a que la misma no parte exclusivamente de la contribución significativa al sólo conocimiento de información, sino que se extiende a otros campos relacionados. Por lo que posterior a los hallazgos de la investigación se tomaría como modelo para otros estudios, haciendo énfasis en el carácter preventivo como indicador del cambio y crecimiento social.

En este sentido, si no se mira y reconoce lo que sucede actualmente con el tema de la violencia escolar, esto no se puede mejorar, por lo que es necesario reconocer el contexto social en que se vive, para poder empezar a generar cambios significativos dentro de una comunidad; por lo tanto, se necesita la mirada de los acontecimientos sociales así, como de aquellos que suceden en la escuela y fuera de ella puesto que, como planteara Paulo Freire, la educación que mejor se adecúa es la que relaciona a los aprendices con el contexto socioeconómico en el que viven. En tal sentido, esta investigación destaca el análisis de la violencia escolar en pro de la prevención, en los

estudiantes de los grados cuarto y quinto de la básica primaria de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la violencia escolar en los estudiantes de los grados 4º y 5º de Básica Primaria en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, sede Pacandè-Jornada Mañana

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir las situaciones de violencia más frecuentes en los estudiantes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé
- Establecer la relación entre los tipos de violencia escolar que se evidencian en los estudiantes de 4º y 5º grado de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé con los antecedentes sociales de los mismos.
- Determinar la incidencia de las actitudes de padres y docentes en la formación de la conducta violenta o agresiva de los estudiantes de 4º y 5º grado de la Institución Técnica Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé, jornada mañana.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 ANTECEDENTES

A continuación, se presentan algunas investigaciones internacionales y nacionales que aportan antecedentes científicos a la presente investigación y sirven de base para la estructuración de la misma en materia teórica y metodológica:

4.1.1 Antecedentes nacionales. En la investigación efectuada por Calle Álvarez, Ocampo Zapata, Franco Coterio, & Rivera Gil, (2016), titulada “Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Un estudio de caso” y publicada por la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, la misma tuvo como objetivo caracterizar las diversas manifestaciones de la violencia escolar en una institución Educativa, de la comuna 12 de Medellín.

Para ello, se realizó un estudio de caso en el que participaron 72 estudiantes de la educación media, los coordinadores de convivencia y los profesores de la institución. En los resultados se evidencia que los derechos humanos que más se vulneran en dicha institución, producto de la violencia escolar, son la integridad personal, a la igualdad, a la no discriminación y a la dignidad humana. Dentro de las conclusiones se encontró que entre las causas para que se generen manifestaciones de violencia escolar es la falta de comunicación asertiva. Representando un antecedente importante, puesto que resalta lo relevante de la promoción de competencias pro-sociales en diferentes contextos, no solo en el ámbito escolar.

Asimismo, en el artículo escrito por Echeverri Ochoa, Gutiérrez García, Ramírez Sánchez, y Morales Mesa, (2014), se tuvo como propósito la revisión documental del concepto violencias escolares en bases de datos, artículos de revista, bibliotecas y demás medios de información, dentro de la investigación: “Violencias escolares presentes en las instituciones educativas católicas. Una aproximación a los discursos y

prácticas en el Colegio Parroquial Emaús de la ciudad de Medellín”, de la Maestría en Intervenciones Psicosociales de la Fundación Universitaria Luis Amigó.

En este sentido, La búsqueda documental arrojó tres categorías: Bullying, violencias de los escolares y conflicto escolar, que alimentaron la construcción en torno a la violencia escolar, evidenciando la necesidad de pluralizar el concepto, más allá de tipificarlo en el bullying, para abarcar sus diversas manifestaciones. Siendo esta una conclusión importante para el desarrollo del presente estudio, puesto que se toma en cuenta la variabilidad de manifestaciones que tiene la violencia.

Por otro lado, se encuentra la investigación “Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa”, efectuada por Gil Bautista, Muñoz Gutiérrez,(2014), la misma se realizó con el objeto de diagnosticar la situación de convivencia escolar en la institución educativa colegio de San Simón teniendo en cuenta las particularidades del clima escolar y de las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que inciden en las relaciones interpersonales del grado sexto. Entre las dimensiones consideradas para este estudio está el entorno familiar y de barrio en donde se incluyen los amigos y situaciones de riesgo presentes, pandillas, alcohol y drogas e incidentes de ida y vuelta al colegio. Como resultado del estudio se exponen los factores asociados al entorno de barrio que inciden directamente en la convivencia escolar.

Otra investigación importante es la realizada por Ortiz Molina (2011) y titulado “El papel de las maestras ante la violencia escolar. Entre la tradición y las transformaciones. Bogotá. Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas. El propósito de este trabajo fue analizar el papel que juega la maestra en tanto que mujer en el escenario educativo, las relaciones que construye con los demás actores educativos, la manera como se aproxima y expresa su acuerdo o desacuerdo con determinadas maneras de actuar, de manera particular con las manifestaciones de violencia. Se plantea el supuesto que la condición de mujer le asigna roles específicos, pero que, además, su actuar y su compromiso frente a la educación tiene matices diferentes frente a la postura de sus colegas maestros, situación que genera en ciertos casos conflictos, define grados de

satisfacción con su quehacer e involucra miradas particulares respecto a las representaciones sociales de género. El trabajo surge como resultado de reflexiones, acerca de la violencia en la escuela: una mirada desde los maestros, la familia y los jóvenes, investigación realizada en Bogotá, con enfoque cualitativo. Analizar a las maestras en su espacio, significa preguntarse por las representaciones sociales que elabora de su trabajo, y por las relaciones que establece con los diferentes actores. Esta mirada puede contribuir a una mejor comprensión de la violencia escolar.

4.1.2 Antecedentes Internacionales. Es necesario destacar la investigación realizada por Buendía Eisman, Expósito López, Aguadez Ramírez, y Sánchez Núñez. (2015), titulada “Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria”, de la Universidad de Granada, España. Se tuvo como objetivo analizar la formación del profesorado para promover y gestionar la convivencia en las aulas en los Centros de educación Secundaria, describiendo las conductas del alumnado que la alteran y ofreciendo algunas opciones de mejora.

Para ello se empleó un análisis documental de los programas de formación inicial en la universidad; se elaboró un cuestionario descriptivo y valorativo de conductas del alumnado contrarias a la convivencia y respuestas del profesorado, en cinco centros con elevado número de alumnado inmigrante; y se realizó un grupo de discusión de profesorado para ofrecer opciones de mejora de estos contextos. Como resultados se constata la escasa formación inicial del profesorado en estos aspectos, comprobado la existencia de diferencias significativas en la valoración de algunas conductas en función del género y experiencia docente, el uso por ambos géneros de respuestas usualmente sancionadoras, y el escaso empleo de estrategias formativas para mejorar la convivencia en el Centro.

Considerando los resultados de la investigación anteriormente señalada, se expone que la misma representa un antecedente importante para este estudio, puesto que resalta la relevancia de la figura docente y las estrategias que estos utilizan en la conformación de la conducta violenta.

4.2 MARCOTEORICO

4.2.1 Definición de la violencia. Partiendo de la visión de que la agresividad es un componente más de la constitución del ser humano, así como también una forma de manifestación de ciertos conflictos o circunstancias, sean biológicas, psicológicas o sociales, se incluye ahora la conducta violenta, como una serie de acciones que tienen como principal elemento la agresividad. Pero no se habla de una circunstancia dada por conflictos de cualquier índole, sino que es implementada con la intención razonada de herir y causar daño a otro ser humano.

Con esta visión, Lorenz (1978) señaló que los seres humanos están dotados, como los animales y debido a una especie de “fatalidad biológica”, de un instinto agresivo que no puede ser controlado por la razón. (p. 51). Pero el ser humano no tiene, como aquellos, inhibiciones para matar a los miembros de su misma especie y es por esta falta de inhibición que se desarrollan las conductas violentas.

Hay otras maneras posibles de definir la violencia. La Organización Mundial de la Salud (2002), la define como:

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. La definición usada por la OMS vincula la intención con la comisión, del acto mismo, independientemente de las consecuencias que se producen. Se excluyen de la definición los incidentes no intencionales (accidentes de tráfico y las quemaduras). (p. 11)

La inclusión de la palabra “poder”, además de la frase “uso intencional de la fuerza física”, amplía la naturaleza de un acto de violencia así como la comprensión convencional de la violencia para dar cabida a los actos que son el resultado de una relación de poder,

incluidas las amenazas y la intimidación. Decir “uso del poder” también sirve para incluir el descuido o los actos por omisión, además de los actos de violencia por acción, más evidentes. Por lo tanto, debe entenderse que el uso intencional de la fuerza o el poder físico incluyen el descuido y todos los tipos de maltrato físico, sexual y psíquico, así como el suicidio y otros actos de autoagresión.

Esta definición cubre una gama amplia de consecuencias, entre ellas los daños psíquicos, las privaciones y las deficiencias del desarrollo. Esto refleja el reconocimiento cada vez mayor, por parte de los investigadores y los profesionales, de la necesidad de incluir los actos de violencia que no causan por fuerza lesiones o la muerte, pero que a pesar de todo imponen una carga sustancial a los individuos, las familias, las comunidades y los sistemas de asistencia sanitaria en todo el mundo. Numerosas formas de violencia contra las mujeres, los niños y los ancianos, por ejemplo, pueden dar lugar a problemas físicos, psíquicos y sociales que no necesariamente desembocan en lesión, invalidez o muerte.

Estas consecuencias pueden ser inmediatas, o bien latentes, y durar muchos años después del maltrato inicial. Por lo tanto, definir los resultados atendiendo en forma exclusiva a la lesión o la muerte limita la comprensión del efecto global de la violencia en las personas, las comunidades y la sociedad en general.

La Intencionalidad es uno de los aspectos más complejos de la definición de violencia. A este respecto, en el Informe Mundial sobre La Violencia y La Salud (OMS, 2002) se pueden destacar dos puntos importantes.

Primero: la violencia se distingue de los hechos no intencionales que ocasionan lesiones, la presencia de la intención de usar la fuerza no significa necesariamente que haya habido la intención de causar daño. En efecto, puede haber una considerable disparidad entre la intención del comportamiento y las consecuencias intentadas. Una persona puede cometer intencionalmente un acto que, a juzgar por normas objetivas, se

considera peligroso y con toda probabilidad causará efectos adversos sobre la salud, pero puede suceder que el autor no los perciba como tales. El segundo punto relacionado con la intencionalidad, radica en la distinción entre la intención de lesionar y la intención de “usar la violencia”, si se acepta que la violencia está determinada por la cultura, algunas personas tienen la intención de dañar a otros pero, por sus antecedentes culturales y sus creencias, no consideran que sus actos sean violentos. (p. 15)

No obstante, la OMS (2002) define la violencia teniendo en cuenta su relación con la salud o el bienestar de las personas y aun cuando ciertos comportamientos como golpear al cónyuge pueden ser considerados por algunas personas como prácticas culturales admisibles, de acuerdo con esta definición, igualmente se consideran actos de violencia con efectos importantes para la salud de la persona.

La definición lleva implícitos otros aspectos de la violencia que no se enuncian en forma explícita. Por ejemplo, incluye todos los actos de violencia, sean públicos o privados, sean reactivos (en respuesta a acontecimientos anteriores, por ejemplo, una provocación) o activos (que son decisivos para lograr resultados más favorables para el agresor o para anticiparse a ellos) y tanto si tienen carácter delictivo como si no lo tienen. Cada uno de estos aspectos es importantes para comprender las causas de la violencia y elaborar programas de prevención.

4.2.2 Definiendo la violencia escolar. La violencia escolar es un problema que ha ido en aumento, afectando a diferentes entes que forman parte del contexto escolar: estudiantes, profesores, directivos, entre otros. De acuerdo a García (2011 p. 33) se entiende por violencia escolar la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce bien dentro de los espacios físicos que le son propios a ésta (instalaciones escolares), así como también, en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares). Este autor destaca una concepción general sobre la

violencia, puesto que la misma ayuda a la identificación del problema, ya que actualmente se pueden tipificar como violencia hechos o conflictos que antes no se consideraban como tales, y eran abordados de otra forma o ignorados.

Asimismo, Pereira (2009) agrega que la violencia escolar “afecta principalmente a las y los estudiantes, pero también a otros actores de la vida escolar: docentes, directivos y representantes” (p. 40). Por su parte, Ballester, y Arnaiz (2001, c.p. De las Flores, 2012) definen la violencia escolar como “cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares, la cual, puede ir dirigida hacia alumnos(as), profesores(as), o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, baños, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares”.

Por otra parte, es importante mencionar que también existen nociones o información errada en el imaginario colectivo sobre la violencia escolar. García (2011) hace mención de las siguientes concepciones:

La violencia escolar ha sucedido desde siempre y no puede cambiarse.
Esas agresiones “son cosa de los jóvenes”.
Los agresores no miden las consecuencias de sus actos, por tanto, no tienen capacidad de ser responsables.
Los afectados son jóvenes y jovencitas problemáticos.
“No es para tanto”.
Ya se pasará. Todos hemos pasado por esto. (p. 31)

Al respecto García (2011) manifiesta que no necesariamente estas expresiones describen objetivamente la realidad de quienes ejercen o padecen la violencia escolar, es por ello que resalta la importancia de rebelarse contra los mitos que infravaloran ésta problemática haciéndola parecer “normal”, y añade además, la importancia de fomentar el respeto y la responsabilidad al relacionarse con los demás. (p. 34). Estas nociones en torno al fenómeno de la violencia escolar conforman el imaginario en el que se desarrollan las relaciones sociales en la escuela y son las que no permiten que el

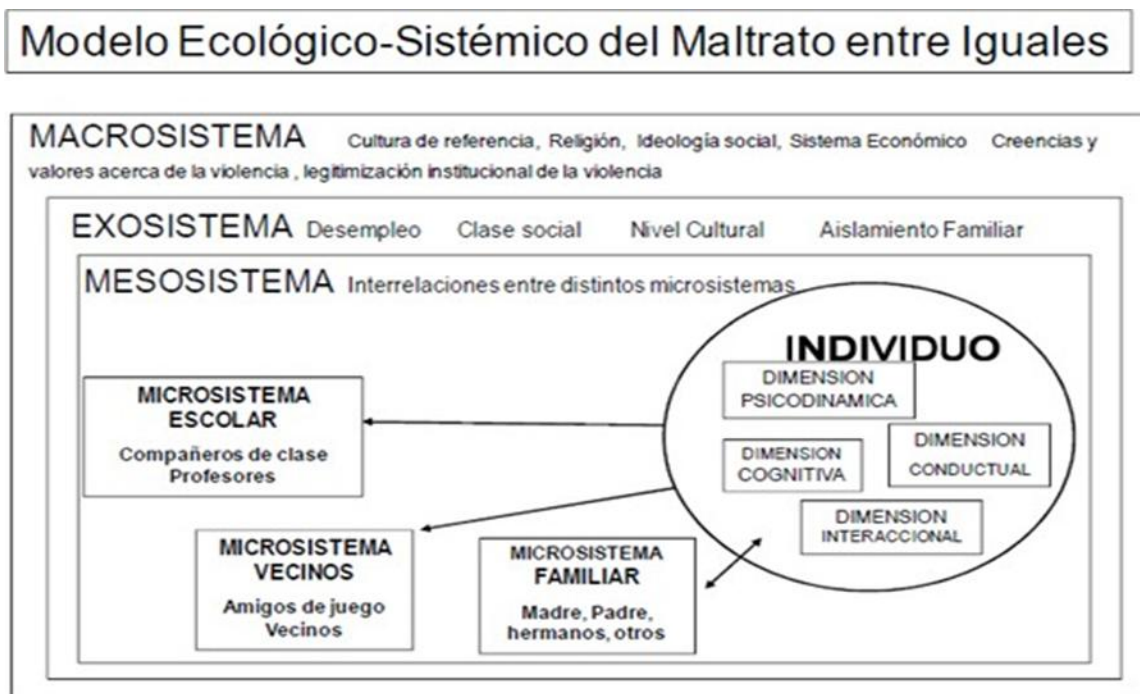
problema sea abordado desde una perspectiva más científica que conduzca a buscarle soluciones efectivas para el proceso formativo de los estudiantes.

4.2.3 Modelos explicativos de la violencia. En este apartado se presenta algunos modelos explicativos de la violencia escolar:

En primer lugar, se encuentra el modelo ecológico sistémico de maltrato entre iguales propuesto por Valadez (2008), este parte del concepto de reciprocidad mutua entre los individuos y el medio ambiente, donde Bronfenbrenner plantea una perspectiva multisistémica para analizar el desarrollo humano. Cabe señalar, que el autor identificó cuatro sistemas mutuamente relacionados que influyen en el desarrollo y los denominó: el microsistema, el nivel más interno, el entorno que contiene a la persona en desarrollo (microsistema familiar, microsistema escolar y el microsistema vecinal); el mesosistema, conjunto de contextos en los que se desenvuelven e interactúan entre sí los microsistemas (familia/colegio, trabajo/vida social); el exosistema, o estructuras sociales lo integran contextos más amplios que no contienen en sí mismas a las personas como -sujeto activo- pero que influyen en los entornos específicos que sí lo contienen. Estos entornos comprenden la organización del medio en que vive el sujeto, en donde se hace presente el sistema económico, político, y los medios de comunicación; y el macrosistema, consiste en la globalidad de las fuerzas sociales, políticas y económicas que operan en la gran sociedad, que influyen en la mayoría de todos los sistemas mencionados (Valadez, 2008 p. 114).

En la parte inferior, se muestra una representación del modelo ecológico del maltrato entre iguales, tomado de Valadez (2008):

Figura 1. Modelo ecológico-sistémico del maltrato entre iguales.



Fuente: Valadez, (2008 p. 114)

Cabe resaltar, que según Valadez, (2008) el modelo ecológico del desarrollo representa un marco teórico para el estudio del maltrato entre iguales, debido a que comprende todos los entornos en los que se desenvuelve el escolar. Por otra parte, estos escenarios, tal como los plantean Bronfenbrenner (1997), y Belsky (1980, c.p. Valadez, 2008), pudieran contribuir al desarrollo de la conducta prosocial del individuo, si éstos son positivos, o por el contrario, un ambiente familiar adverso, un vecindario conflictivo, con venta de drogas, una escuela con condiscípulos antisociales, con un ambiente físico descuidado y una cultura de no respeto a las leyes y la impunidad, pudieran generar conducta antisocial y delictiva en los menores.

Por otro lado, se destaca el Modelo de Bandura, según éste modelo, la agresión es aprendida, en este sentido, las personas no heredan tendencias violentas. Los individuos, especialmente los niños aprenden la conducta agresiva a través de otros, ya sea personalmente mediante observación directa o a través de los medios de comunicación y medio ambiente (Carías, 2010). Este modelo explicativo es el adoptado

en la presente investigación. Bandura (1976) señala que las personas aprenden mediante dos mecanismos principales:

El reforzamiento: Los sujetos tienden a comportarse según los beneficios (refuerzos) o perjuicios derivados de sus actos. Así, si los refuerzos dispensados a una conducta, ya sean materiales o sociales, son superiores a los perjuicios, tales conductas tenderán a repetirse en el futuro.

El modelado: Es la imitación del comportamiento de los otros. Por este motivo, la televisión junto a otros medios de comunicación pueden ser escogidos como modelos de comportamiento de algunos niños o jóvenes imitando la forma en la que resuelven los problemas sus héroes. Los padres agresores también contribuyen al aprendizaje de conductas violentas de sus hijos” (Bandura y Walters, 1963, p. 157).

De tal manera, que de acuerdo a lo que plantea el modelo, las conductas violentas que manifiestan los niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar son conductas que son aprendidas mediante la consecución de consecuencias gratificantes para el individuo, como son: obtener algo deseado, tener control sobre los demás, solventar una situación y el respeto, miedo o admiración de otros, lo cual incrementa la probabilidad de ocurrencia de las conductas violentas en un futuro, como patrón de interacción disfuncional entre pares y/o docentes.

Así como también, mediante la observación e imitación del comportamiento de modelos, que son personas adultas (padres, profesores, etc.) o pares, entiéndase por pares según Ortega (1997) “aquellas personas que están en una posición social semejante, lo saben o lo asumen implícitamente, y esto les permite ser conscientes, por un lado, de su asimetría respecto de algunos y, por otro, de su simetría respecto de los miembros del grupo” (p. 61); quiénes por emitir esas conductas violentas sobre otras personas, reciben las consecuencias ya anteriormente mencionadas, por tanto, el sujeto (observador) al

imitar y ejecutar esas conductas espera tener las consecuencias gratificantes de los modelos o para evitar y/o escapar de estímulos aversivos dispensados por el ambiente.

4.2.4. Causas de la violencia escolar. Para comprender el fenómeno de la violencia escolar y de las conductas violentas que practican los estudiantes para hacer frente a los retos de su vida cotidiana, se debe tener en cuenta que sus causas son múltiples y complejas, puesto que surge de una interacción problemática entre el individuo y el entorno que lo rodea.

La sociedad en la que vivimos rezuma violencia y agresividad, que impregna todos los ambientes en que se mueven los niños, niñas y adolescentes. Hay una serie numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en la escuela y fuera de ella (Informe del Defensor del Pueblo, 2000) (Ortega Ruiz y Mora Merchán, 2000). De un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia.

De otro, podemos decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales. En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar. Como principales elementos que dan origen a la violencia escolar se pueden indicar las causas individuales y familiares, las cuales se explican a continuación.

3.2.4.1 Causas individuales. Existen una serie de factores personales que juegan un papel importante en la conducta agresiva de los niños (Rodríguez Sacristán, 1995). A veces se trata de niños que encuentran en la rebeldía y en la conducta agresiva un modelo masculino de conducta. En definitiva, los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los alumnos, que en muchas ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el niño como para el grupo social o familiar al que éste

pertenece. Numerosas investigaciones señalan que existe una mayor incidencia de indisciplina y violencia escolar entre los chicos.

En esta línea, según Rojas (1995):

Un elemento que desempeña un papel muy importante en la violencia, es la exaltación del machismo y los estereotipos duros en nuestra sociedad, que conducen a asumir conductas identificadas con tales estereotipos, como beber, pelear... Así, muchos niños encuentran su autoestima adoptando conductas alejadas de los valores y requerimientos escolares; algunos son partidarios de resolver los problemas a través de la violencia; otros son intolerantes e insolidarios...; mientras que otros se comportan de forma conflictiva, porque temen ser considerados poco “machos”. (p. 22)

Podemos afirmar, en consecuencia, que las actitudes y comportamientos diferenciales de chicas y chicos en el aula, y la identificación con ciertos roles, son determinantes tanto del rendimiento escolar como de la aparición de violencia en las aulas. Por ello, es necesario que la escuela cultive actitudes, valores y habilidades de tipo social que permitan mejorar la convivencia en la escuela y prevenir la violencia en ella.

4.2.4.2 Causas familiares. La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar (Fernández, 1999 p.18). Al no haber internalizado ningún tipo de normas, estos niños viven bajo la primacía del principio del placer, por lo que frecuentemente reaccionan con violencia ante las frustraciones y exigencias de la realidad.

Finalmente, existen niños, niñas o adolescentes cuyas familias están muy alejadas socio-estructuralmente de la organización escolar y sus objetivos, lo que provoca en ellos falta de motivación, pues piensan que los objetivos escolares son inalcanzables para

ellos. Los alumnos expresan en la escuela todos estos conflictos y además reflejan en ella pautas sociales aprendidas que fomentan el racismo y la xenofobia, el sexismo o la intolerancia, siendo sus compañeros o los profesores las víctimas de sus agresiones, insultos y amenazas.

Por todo ello, la escuela debe ser especialmente sensible a estas situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren nuestros niños, niñas y adolescentes. La televisión favorece de esta forma el aprendizaje de la violencia por modelado, reforzando la conducta agresiva de niños, niñas y jóvenes.

4.2.5 La escuela y la violencia. La escuela juega un papel muy importante en la génesis de la violencia escolar. La convivencia en la escuela está condicionada por todo un conjunto de reglas, oficiales unas, oficiosas otras poco efectivas según el contexto. Todo el contexto escolar (Trianes Torres, 2000 p. 5) condiciona el trabajo y la convivencia. Se puede añadir, además de otros factores, que son crisis de valores y sistema de interacción en la escuela Fernández, (1999) y que se señalan a continuación:

1. La crisis de valores de la propia institución escolar, que propicia una disparidad de respuestas y puntos de vista dentro de la comunidad educativa; y que se manifiesta a través de la falta de aceptación de normas, valores y reglamentos escolares por parte de los estudiantes. Por ello, los problemas serios y prolongados de disciplina y agresividad pueden ser una señal de poca identificación de los niños con las actividades y valores escolares y de una falta de legitimación de la escuela; pero es también un indicativo de los conflictos del sistema general de valores y del funcionamiento de nuestra sociedad.
2. El sistema de interacción escolar, que homogeniza y estimula el rendimiento individual y la competitividad, siendo incapaz de satisfacer las necesidades psicológicas y sociales de los estudiantes a nivel personal y grupal. Por otra parte, las relaciones interpersonales en la escuela son fundamentales para la creación de climas más o menos propicios a la

convivencia. Así, las relaciones entre profesores crean muchas veces un clima enrarecido que en nada favorece la convivencia y buen funcionamiento del centro. (p. 45)

4.2.6 La Violencia como un problema social. Como ya se dijo, la violencia se presenta como un problema social y de salud pública que amenaza el desarrollo de los pueblos, afecta la calidad de vida y desgasta el tejido social. Es un fenómeno mundial que atraviesa todas las fronteras, que no depende de raza, edad, condición socioeconómica, educación, credo o religión, orientación sexual o local de trabajo. Actualmente alcanza proporciones epidémicas, con amplias ramificaciones en la atención a la salud (Palucci, 2004 p. 11).

Buvinić, Morrison y Shifter (1999), refieren que

Basta con leer los titulares de los periódicos y escuchar las conversaciones que tienen lugar a diario en América Latina y el Caribe, para darse cuenta que el tema de la violencia es la principal preocupación para la mayoría de los ciudadanos. Poca gente en la región ha escapado a los efectos de lo que se reconoce como un problema multidimensional y multifacético; casi todos tienen una historia que contar, muchas veces de manera bastante gráfica. (p. 3)

Una de las tareas más difíciles y desafiantes es desglosar las diferentes formas de violencia y entender mejor sus características, causas y consecuencias. La violencia se puede categorizar según distintas variables: los individuos que sufren la violencia (mujeres, niños, hombres jóvenes, ancianos, incapacitados), los agentes de violencia (pandillas, narcotraficantes, jóvenes, muchedumbres), la naturaleza de la agresión (psicológica, física o sexual), el motivo (político, racial, económico, instrumental, emocional, etc.) y la relación entre la persona que sufre la violencia y la persona que la comete (parientes, amigos, conocidos o desconocidos) (Palucci, 2004 p. 10).

Por su parte Palomero y Fernández, (2001), consideran que la manifestación, el receptor, el emisor y la situación propia de violencia no es casual o fortuito, la implementación de la violencia en el diario vivir está mediatizada por el proceso de socialización, por tanto, la violencia se presenta como un fenómeno nacido, desarrollado y fomentado en las sociedades actuales. (p. 51). El ser humano nace con una serie de características y capacidades, que se actualizan y potencian en dependencia de la sociedad en la que vive y de su propio proceso de construcción personal. Así, la capacidad para odiar y amar está presente en todas las personas, si bien aprenden a comportarse de forma pacífica o violenta en función del entorno cultural que viven.

4.2.7 Convivencia escolar. La convivencia escolar se puede definir como el conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (Guía 49)

En este sentido, la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes Mockus (2002, citado en la guía 49). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003, citado en guía 49).

Sin embargo, la convivencia escolar actualmente se está viendo afectada por diversas problemáticas como el acoso escolar o bullying, el consumo de sustancias psicoactivas, la discriminación entre otras, que son formas de violencia presentes en el escenario educativo y que dificultan el adecuado desarrollo del proceso educativo.

Según el artículo “Los cinco males que atentan contra la convivencia escolar”, escrito por Bustamante Hernández el 20 de septiembre de 2014, en el periódico El Tiempo,

basado en un estudio realizado por la Secretaría de Educación de Bogotá, en el cual se analizaron 573 casos de hostigamiento reportados por estudiantes de 65 colegios públicos, durante el año 2014 y describe que entre las situaciones que causan violencia en los escenarios educativos se encuentra en primer lugar la discriminación en todas sus formas, el acoso escolar, el ambiente familiar violento, el microtráfico y la carencia de solidaridad.

4.3 MARCO NORMATIVO

La fundamentación legal que soporta esta investigación está enmarcada principalmente en la proclamación realizada por La Asamblea General de Las Naciones Unidas quien señala como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción.

En su Art. 12, establece que nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques. Lo anterior, ofrece un marco internacional que protege a toda persona de hechos violentos, llamando así a la paz y la convivencia sana.

En cuanto al marco legal nacional, cabe mencionar lo establecido por la Constitución de Colombia en los siguientes artículos:

En su artículo 44 señala que La Constitución protege a los niños ante toda forma de abandono, de violencia física o moral, de secuestro o venta, de abuso sexual, de explotación económica y laboral, y de los trabajos riesgosos, derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados. De esta manera,

el Estado legisla a fin de garantizar a los niños, niñas y adolescentes los derechos a la dignidad y convivencia sana.

Teniendo la escuela un aspecto formativo importante, cabe destacar que la misma también presenta una normativa que le permite regular el comportamiento de sus estudiantes. En este sentido, el estado colombiano el 15 de marzo de 2013 aprobó la Ley 1620 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Según el artículo 4 de los objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar son:

- Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.
- Articular acciones con el Estado para garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos.
- Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia.
- Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz.
- Contribuir a la prevención del embarazo en la adolescencia y a la reducción de enfermedades de transmisión sexual.
- Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social

Lo anterior se realizó con la finalidad de fortalecer la convivencia pacífica en la escuela, fortaleciendo el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en Colombia, definiendo procesos y protocolos a seguir para la solución o mitigación del conflicto. (Art. 4)

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo en tanto que indaga sobre la violencia escolar, sus orígenes en el ámbito familiar, identificando sus formas de expresión en la escuela al igual que las características que presenta; por tanto, requiere de la participación tanto de los padres de familia, de los mismos educandos, de los docentes, directivos docentes y demás personas cuya labor se relaciona con la formación de los estudiantes.

En ese sentido, se concibe bajo un modelo descriptivo puesto que se hace a partir de unas entrevistas, encuestas y observación directa, instrumentos estos que nos permiten visualizar y analizar los imaginarios mediante los cuales se tejen las relaciones sociales caracterizadas por la violencia y la agresión y cuyas raíces se hallan en la problemática social en razón a que la violencia es un elemento ligado a nuestra cultura.

Según Arias, (2006) “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho o fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” pág. (24) Este tipo de estudio en la investigación tiene como objeto observar, describir y documentar características de una situación que ocurre.

5.2 METODOLOGIA

La metodología, de acuerdo a Balestrini (2002), son todas aquellas “instancias que indican el proceso de la investigación” (p. 24), razón por la cual se detalla el tipo y diseño de la investigación, unidad de estudio, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se llevaron a cabo para cumplir con los objetivos de investigación planteados.

La presente investigación es cualitativa y descriptiva y se llevará a cabo en cuatro etapas, en las que se busca capturar la información y analizar la violencia escolar. Las etapas se presentan a continuación:

Etapa 1. Elaboración de un diagnóstico preliminar. A partir de las fichas bibliográficas de los estudiantes de los grados 4º y 5º de la sede Pacandé de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander y de los observadores del estudiante, se elabora un diagnóstico sobre el tipo de familia en la que viven, la actividad económica, el estrato socioeconómico y los antecedentes de violencia.

Etapa 2. Se trata de la elaboración de entrevistas dirigidas a padres de familia, estudiantes y docentes de la Institución para determinar su concepción de la violencia escolar y la percepción que tienen sobre sus orígenes familiares y sociales. De igual manera, se realizan entrevistas estructuradas dirigidas a los docentes y padres de familia para determinar sus experiencias en la violencia escolar y su manejo.

Etapa 3. Una vez capturada la información, se procede a tabularla y analizarla de manera organizada, de acuerdo con las fuentes de la información, para determinar la experiencia social y escolar de cada uno de ellos.

Etapa 4. Finalmente, se hace una interpretación de los resultados buscando explicar el origen social, la influencia en la escuela y las maneras de enfrentar la violencia escolar en los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, sede Pacandé.

Tabla 1.Etapas de la investigación

1	Elaboración de diagnóstico preliminar
2	Elaboración de entrevistas
3	Análisis y organización de la información
4	Interpretación de los resultados

Fuente: Autor

5.3 POBLACIÓN

Según Arias (2006) “la población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema o por los objetivos del estudio.” (p. 83)

Por lo tanto, en esta investigación se trabaja con los docentes de la sede Pacandé, jornada mañana de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, los estudiantes de los grados cuarto y quinto, los padres de familia de dichos estudiantes. En este sentido, la población total corresponde a 36 estudiantes del grado cuarto y 39 estudiantes del grado quinto, para un total de 75 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 20 estudiantes, es decir, 10 estudiantes pertenecientes a cada grado, 5 docentes en total de la básica primaria y 5 padres de familia.

En la siguiente tabla se presenta la población de estudiantes entrevistados del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé jornada mañana:

Tabla 2. Población de estudiantes atendidos por grado

DOCENTES	GRADO	N. ESTUDIANTES
D1. Adriana Milena Dangond	Quinto	39
D2. Deissy Peña	Cuarto	36
D3. Magda Lucia Medina u.	Tercero	36
D4. Leonor Lozada	Segundo	35
D5. Estella Nieto	Preescolar	34

Fuente: Autor

Posteriormente se presenta la información concerniente a la población de estudiantes que participan en esta investigación en calidad de entrevistados que permiten recolectar aspectos relevantes con los que se busca abordar los objetivos planteados en la investigación.

Tabla 3. Población de estudiantes entrevistados

GRADO	EDAD	NUMERO DE ESTUDIANTES	SEXO
CUARTO	8	1	MUJER
	9	4	HOMBRES
	10	2	
	11	3	
TOTAL		10	GRADO CUARTO
GRADO QUINTO	9	2	HOMBRES
	10	5	
	11	1	
	12	2	MUJERES
TOTAL		10	GRADO QUINTO
TOTAL GENERAL DE LA POBLACION 4^{to} Y 5^{to} ES DE 75 ESTUDIANTES			

Fuente: Autor

5.4 MUESTRA

Según Pólit, D y Hungler, B. (1997). La muestra se define “como un subgrupo de la población, en que todos los elementos muestrales tienen la misma posibilidad de ser elegidos. (p.104). Así que se puede observar que una muestra no es un universo, sino una representación de él. Por lo tanto, la muestra se mantuvo por conveniencia de acuerdo al número de estudiantes de cuarto y quinto grado que quisieron participar en la investigación de forma libre y voluntaria siendo en total 75 estudiantes.

5.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La entrevista estructurada es una estrategia de comunicación en la que el entrevistador diseña un grupo de preguntas dirigidas a obtener la información precisa que busca. El presente trabajo de investigación utiliza la entrevista estructurada como instrumento base para el desarrollo metodológico apoyados en el aporte de un instrumento que es similar al enfoque del cuestionario, pero se realiza en una situación cara a cara o de contacto personal con el entrevistado, con la ventaja de permitir al entrevistador sondear las áreas de interés a medida que surgen durante el encuentro.

La entrevista, como técnica de evaluación de programas, se incluye tanto en los métodos cuantitativos como en los cualitativos. La diferencia va a estribar en el grado de estructuración, que es mayor cuando es una técnica cuantitativa. De cualquier forma, el objetivo fundamental de esta técnica, independientemente de su estructuración, es el de recoger el máximo de información útil de la que pueda aportar la persona entrevistada (Márquez y Muñoz, 1994; Márquez, Rubio y Hernández, 1987).

Desde la sociología cualitativa, Alonso (1999) recoge que la entrevista de investigación se considera una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador, con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con cierta línea argumental -no fragmentado, segmentado, pre codificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistado sobre

un tema definido en el marco de una investigación. En este sentido, se presentará una matriz para evidenciar la consistencia entre las preguntas, objetivos, técnicas e instrumentos:

Tabla 4. Matriz de consistencia entre preguntas, objetivos, técnicas e instrumentos

TÍTULO DEL PROYECTO	Análisis de la violencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del nivel de básica primaria en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé de la jornada mañana.			
PREGUNTA GENERAL	¿Cómo es la violencia escolar de los estudiantes de los grados 4° y 5° de Institución Educativa Francisco de Paula Santander, sede Pacandé?			
OBJETIVO GENERAL	Analizar la violencia escolar de los estudiantes del grado 4° y 5° de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé			
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	Violencia escolar, ambientes escolares, conductas agresivas, violencia intrafamiliar.			
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	
¿Cuáles son las situaciones de violencia escolar más frecuentes en los estudiantes de los grados cuarto y quinto de la Institución Francisco de Paula Santander Sede Pacandé?	Identificar las situaciones de violencia más frecuentes en los estudiantes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé	Observación. entrevistas	Guías de observación Entrevistas a docentes Entrevistas a estudiantes	

¿Qué relación hay entre los tipos de violencia escolar que se evidencian en los estudiantes de los grados 4º y 5º de la Institución Educativa Francisco de paula Santander sede Pacandé con los antecedentes sociales de los mismos?	Establecer la relación entre los tipos de violencia escolar que se evidencian en los estudiantes de 4º y 5º grado de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé con los antecedentes sociales de los mismos.		
¿Tienen los padres de familia, con sus actitudes familiares, responsabilidad en la generación de actitudes y conductas violentas en sus hijos?	Determinar la incidencia de las actitudes de padres y docentes en la formación de la conducta violenta o agresiva de los estudiantes de 4º y 5º grado de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé, jornada mañana.	Entrevistas a estudiantes y padres de familia.	Cuestionarios debidamente estructurados. Observador del estudiante.

Fuente: Autor

5.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

En los trabajos de investigación con un enfoque cualitativo el propósito de analizar los datos es el de articular y estructurar éstos para describir las experiencias de las personas, bajo su propia óptica, lenguaje y forma de expresarse, interpretando y evaluando unidades, categorías que permitirán dar sentido a los datos dentro del marco del planteamiento del problema.

Es importante señalar que los datos cualitativos se caracterizan por ser eclécticos, paulatinos y paralelos al muestreo y a la recolección de los datos, además se diferencia del análisis cuantitativo motivado a que no sigue reglas, ni procedimientos concretos, debido a que es el investigador quien construye su propio análisis.

Según Hernández y otros (2010), “el análisis considera las reflexiones e impresiones registradas por el investigador en la bitácora de campo durante su inmersión inicial y profunda...”, además de los datos provenientes de las notas que toma de la observación que hace del ambiente y de la recolección enfocada que realiza a través de entrevistas, documentos y materiales diversos.

El procesamiento y análisis de datos encontrados en las entrevistas implementadas a docentes y estudiantes del nivel de básica primaria de los grados cuarto y quinto en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé J.M. se lleva a cabo por medio del análisis de las preguntas realizadas a todas aquellas personas participantes en la investigación.

De esta manera una manifestación gremial o social, un aula de clase o cualquier otro espectáculo, puede ser categorizado en su totalidad o en sus partes más importantes, e ingresado en todo el proceso de estructuración de hallazgos. La información encontrada en los observadores de los estudiantes representa un papel importante para llevar a cabo el análisis de contenido.

En este sentido, tanto los datos expresos (lo que las personas dicen) como los latentes (lo que dice sin pretenderlo) cobran sentido y pueden ser captados dentro de un contexto. El contexto es un marco de referencias que contiene toda aquella información que el investigador puede conocer de antemano o inferir a partir del texto mismo para captar el contenido y el significado de todo lo que se dice en el texto. Texto y contexto son dos aspectos fundamentales en el análisis de contenido (Andreú, 1998 p. 254). En este momento se está en posición de realizar un primer acercamiento a las definiciones más características del análisis de contenido y de los distintos elementos que las componen.

Por su parte, Berelson (1952) sostiene que el análisis de contenido es “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación” (p.18). Según esta definición el análisis de contenido ha de someterse a ciertas reglas. La “objetividad” se refiere al empleo de procedimientos que puedan ser utilizados por otros investigadores de modo que los resultados obtenidos sean susceptibles de verificación. La “sistematización” hace referencia a pautas ordenadas que abarquen el total del contenido observado (Andréu 1998 p. 27). En realidad estos dos elementos como indica Krippendorff (1990) confluyen en el requisito de 3 “reproductividad” de todo instrumento de investigación científica, es decir, que las reglas que lo gobiernen sean explícitas (objetivas) y aplicables a todas las unidades de análisis (sistemáticas). Para ello cuando se lleva a cabo el análisis se tiene a disposición todo un cúmulo de operaciones analíticas, más o menos adaptadas a la naturaleza del material y del problema que tratará de resolver.

6. RESULTADOS

En primer lugar, es necesario destacar que el desarrollo de esta investigación se dio a partir de sesiones grupales; el investigador dirigió la sesión a partir de entrevistas conformadas por seis (6) preguntas, en cada caso, los cuales estaban destinados a conocer la problemática existente y a establecer la relación entre los tipos de violencia escolar que se evidencian en los estudiantes y sus antecedentes sociales así como también a determinar la incidencia de las actitudes de padres y docentes en la formación de la conducta violenta o agresiva de los estudiantes. De igual manera, se empleó la técnica de observación conductual a fin de complementar la apreciación a través de la visualización directa de las conductas violentas manifestadas y tener más información para cumplir los objetos planteados.

Con respecto a la relación entre los tipos de violencia escolar que se evidencian en los estudiantes de 4º y 5º grado de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, sede Pacandé y sus antecedentes sociales, los estudiantes entrevistados conciben sus actuaciones agresivas como respuestas ante la agresión; es decir, los estudiantes indican que responden a la agresión con otra respuesta agresiva porque ese es el modelo que observan en sus casas, considerándose el mismo como un antecedente de la respuesta de agresión. Por su parte y en relación a los antecedentes sociales de los tipos de violencia escolar identificados, los padres de familia manifestaron que aceptan que utilizan el castigo con sus hijos y que han presenciado sus actuaciones violentas de tipo verbal y física, justificando estas últimas en razón a que sus hijos señalan que también son agredidos en el colegio. Es decir, los padres indican que sus hijos son agresivos porque tienen que defenderse, pero no perciben que ese comportamiento tiene sus antecedentes en situaciones de la vida familiar en las que son los propios padres, quienes con sus decisiones reprimen a sus hijos y generan en ellos respuestas desprovistas de tolerancia, de solidaridad y de respeto para con sus congéneres.

En cuanto a la relación existente, entre las causas de la violencia escolar y sus formas de manifestación en la escuela, se tiene que el espacio escolar se ha convertido en una extensión del ambiente duro y hostil en el que viven los niños en sus casas y en sus comunidades. Tanto la violencia intrafamiliar como la que se genera en los ambientes extra escolares en los que viven se ha trasladado a la escuela, la cual se ha convertido en un campo en el que confluyen las tensiones sociales.

Por tal razón, los docentes y padres de familia construyen sus imágenes de los estudiantes como seres violentos, groseros, irrespetuosos, difíciles de manejar y conciben a la violencia como una manifestación de su naturaleza; evadiendo su responsabilidad en la formación y orientación de los niños e induciéndolos de manera inconsciente a asumir esas actitudes. Así, se tiene que el ejercicio de la autoridad se ha convertido en imposición, en amedrentamiento y en castigo.

Por su parte, se encontró que los estudiantes tienen una visión difusa de la autoridad del padre de familia y del docente, razón por la cual la desconocen y deciden actuar según su parecer en la resolución de conflictos, acudiendo al maltrato verbal o físico; desconociendo las normas o los deberes para con el otro y, en consecuencia, actuando en reacción a otras formas de violencia, lo cual ha conllevado a la reproducción de acciones denominadas como violencia escolar.

En este mismo orden de ideas, es necesario señalar que tanto los docentes como los propios padres de familia contribuyen indirectamente a generar conductas violentas en los estudiantes. En la casa, no existen las formas de comunicación adecuadas que permitan la expresión de las inquietudes de manera asertiva, se acude al uso de groserías, insultos y a señalar eso mismo en los niños, calificándolos como groseros y desobedientes. En la escuela, la actitud de los docentes tiende al señalamiento y a la reprobación, considerando que el comportamiento agresivo de los niños genera situaciones de indisciplina en las aulas y, por lo tanto, de interrupción del proceso académico.

Asimismo, se considera que en la escuela lo que resulta difícil no es hallar las causas de la violencia escolar sino realizar una intervención para procurar revertir sus efectos en el comportamiento de los niños, en la escuela y en la sociedad en general. Por ende, es importante analizar cómo los actores educativos conciben a la violencia escolar y desde qué perspectiva están dispuestos a enfrentarla.

Por tal razón, en la presente investigación inicialmente se determinaron las concepciones que tienen los diferentes estamentos sobre los factores asociados a la violencia. Seguidamente, se presenta el análisis realizado a partir de las respuestas suministradas durante las sesiones grupales por los docentes, estudiantes y padres de familia.

A continuación se presenta la información obtenida mediante entrevistas efectuadas en sesiones grupales:

En primer lugar, se realizó la pregunta referente a: ¿Qué entiendes por violencia escolar?, los docentes coinciden en que es un comportamiento agresivo, una acción dañina el reflejo de lo que los niños viven en su entorno, ya sea en el hogar, en el barrio o en la televisión. Con respecto a la segunda pregunta realizada a los docentes: ¿Cómo describiría usted la relación de los estudiantes de su grado entre ellos mismos y con los estudiantes de otros grados?, estos relacionan el comportamiento de los demás estudiantes como una situación de agresión física y verbal constante.

Adicionalmente, se observa que los entrevistados consideran que el comportamiento de los estudiantes con sus compañeros es bueno, solidario, normal, agresivo y egoísta, respectivamente. Lo anterior permite inferir que en el plantel educativo se encuentran niños que gracias a sus valores evitan la violencia y otros que como consecuencia del entorno social en el que viven, se muestran agresivos y egoístas, lo que conlleva a la intolerancia y al mal proceder con sus compañeros.

En relación a la tercera pregunta, ¿Con base en su experiencia cuales son las situaciones más frecuentes de violencia que se presentan en el aula y en el patio de recreo?, los

docentes concuerdan que es posible establecer en común que entre las situaciones de violencia que con mayor frecuencia se presentan en el entorno escolar, se tiene a la agresión física bajo la forma de golpes, patadas, empujones, pedradas y a la agresión verbal bajo la forma de groserías por la falta de tolerancia. Según la Unesco (1995), resulta necesario promover «la defensa de los derechos humanos en cualquier sociedad» por lo que un objetivo ambicioso para inculcar entre los seres humanos es un mayor respeto (tolerancia) entre las diversas razas, los países y las personas. En su enunciado se recordaban los fundamentos necesarios de una convivencia pacífica como cauces indispensables para dar un mínimo paso; desde el organismo internacional se solicitaba ayuda a los medios de comunicación y a los educadores, instrumentos elementales para sembrar esos hábitos de tolerancia entre los ciudadanos del planeta.

No obstante, considerando que según De Covadonga O'Shea 1998 «La tolerancia sólo es posible en una sociedad (una familia, un ambiente profesional) basada en el respeto al prójimo», se puede afirmar que esta actitud no se logra por real decreto. Nace y se fomenta cuando se considera a las demás personas valiosas por sí mismas.

En general, se puede decir que con base a la información suministrada por los docentes en las primeras tres preguntas de la entrevista, se determinó que las situaciones de violencia más frecuentes son las agresiones de tipo verbal y físico. Los insultos, ofensas, ataques a la integridad física y emocional del otro; la intención de causar daño o dolor son las formas más comunes del accionar de los estudiantes en la escuela, según los docentes.

Por otro lado, en la sesión grupal se realizó la pregunta referida a: ¿Le llama la atención a sus estudiantes delante de sus compañeros? Para ello las respuestas de los docentes estuvieron enmarcadas en la acción de llamar la atención solo a los niños involucrados, a los cuales se les llama aparte hablando con el agresor y el agredido pero también se observó que dependiendo de la falta, los docentes suelen llamar la atención en público, siempre y cuando la razón sea valedera y consideran que se debe hacer una observación en general a todos.

En este sentido, resulta necesario realizar una capacitación a los docentes referente a la disciplina positiva, destacando que es posible la modificación general de la agresividad mediante la disminución de la estimulación aversiva en la población, al disminuir las situaciones o estímulos negativos en el ambiente del sujeto, mediante políticas de estado y aumentar los refuerzos o gratificaciones. Puesto que las personas tienden a comportarse según los beneficios (refuerzos) o perjuicios derivados de sus actos. Así, si los refuerzos dispensados a una conducta, ya sean materiales o sociales, son superiores a los perjuicios, tales conductas tenderán a repetirse en el futuro.

Con respecto a ello, la aplicación de la disciplina positiva genera un modelo educativo que entiende el comportamiento de los niños, las niñas, y a partir de ello lo aborda, guiándoles en su camino de forma positiva, afectiva, pero firme y respetuosa tanto para el niño, la niña, como para el adulto.

Durante años, la interacción docente-estudiante ha sido una relación de poder en la cual el docente frecuentemente ha etiquetado al estudiante como persona, en este caso, la disciplina positiva resalta la importancia de corregir a partir de las fortalezas del estudiante y luego indicarle la debilidad o falla que está presentando, asimismo, hacerle saber que la corrección o el castigo se está implementando por una conducta inadecuada que debe especificarse y no hacer generalizaciones. En otras palabras, las relaciones deben estar basadas en el afecto y la aprobación, descartando los métodos punitivos.

En relación a la interrogante cinco, referente a: ¿Está enterada si los estudiantes que molestan agreden a los otros estudiantes? los docentes respondieron que sí, lo cual demuestra que es importante considerar a estos estudiantes que son canchales en clase y cuyo interés siempre es el de llamar la atención mediante la indisciplina y falta de atención. Por ende, resulta necesario crear un plan metodológico donde sea imprescindible un trato especial con estos estudiantes logrando un control y cambio en ellos, se evidencia la necesidad de generar estrategias dirigidas a la atención individualizada de los estudiantes que agreden a sus pares afectando el rendimiento escolar y las emociones de estos.

Por otro lado, fue necesario conocer las acciones que los docentes implementan cuando se encuentran frente a una situación violenta entre estudiantes, para ello se les preguntó ¿Qué tipos de acciones o medidas toman para prevenir estos comportamientos violentos? Obteniendo como respuesta que como acción o medida para prevenir los comportamientos violentos, separan y cambian de puesto a los estudiantes, pero también emplean como medida el brindarles comprensión y cariño, método que consideran es necesario para lograr un cambio total en estos estudiantes que viven en un ambiente agresivo donde solo reciben rechazo.

6.1. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES

En el marco del sistema educativo colombiano, la escuela es el escenario en el que se recontextualiza el discurso oficial y el docente es ante todo un ejecutor de las políticas del estado, un cumplidor de las normas y regulaciones que provienen del MEN al cual le interesan más los resultados de las pruebas externas que la formación emocional de los estudiantes.

Asimismo, el docente es un reproductor de las relaciones de poder puesto que debe convertirse en el controlador y los estudiantes, en los dominados. Notemos cómo la actuación del docente se rige por las leyes, decretos y directivas emanadas del MEN las cuales debe hacer cumplir en su trabajo curricular, de evaluación y de calendario académico. El estado espera que el docente y la escuela asuman lo demás desde el deber ser de su actividad, sin brindar mayores recursos ni espacios para el desarrollo de procesos de convivencia y construcción de paz y de ciudadanía. El docente es controlado por el estado y se convierte en un controlador de los estudiantes para que obtengan mejores resultados en las pruebas externas y por eso es que son partícipes de las mismas tensiones sociales que involucran a sus estudiantes.

De otro lado y a menor escala, los docentes reproducen en la escuela las circunstancias que los niños viven en su entorno familiar y social y los niños son los sometidos: en la

casa, por sus padres y en la escuela por su profesor. Al igual que en la casa, el tratamiento del conflicto en la escuela sigue siendo vertical, manejado desde la autoridad del docente o la contundencia de la norma establecida en el manual de convivencia; no se crea espacio para la construcción del juicio moral de los niños a partir de la generación de alternativas de solución y su respectiva ejecución.

De acuerdo con las respuestas dadas por los docentes, existe el ejercicio académico está regulado por la cultura del cumplimiento de la norma. El docente tiene la autoridad y la ejerce, impone las maneras de actuar de sus estudiantes, pero no genera espacios para la puesta en común de espacios de reflexión, de convivencia y de crecimiento de las capacidades de generar alternativas de solución de sus estudiantes. Desde ahí no se puede educar para la tolerancia ni para la paz, tampoco para crear climas agradables de convivencia y de crecimiento humano. Si queremos contribuir a la construcción de una propuesta educativa que transforme la escuela y la ponga en sintonía con las necesidades sociales, tenemos que mirarnos críticamente y reconocer que estamos defendiendo un modelo de escuela que poco o nada contribuye a la construcción de autonomía en los educandos. Cuando el individuo no participa en la construcción de la norma no la respeta y cuando no respeta la norma, generalmente se acude a la violencia como forma de actuación social. La dependencia de la norma o de la autoridad genera falta de conciencia social y humana sobre los deberes propios y los derechos del otro.

El docente ha perdido el protagonismo social con el que contaba antes; ya no es el poseedor del conocimiento ni de la vara de la justicia. Hoy en día, el docente tiene menos credibilidad que antes; se le reconoce su rol en el proceso educativo pero tanto el estudiante como el padre de familia se le enfrentan y retan su autoridad. Hay una crisis en la identidad: el estudiante no da importancia al conocimiento ni el padre de familia cumple con el rol formativo que tiene con su hijo.

Así, el docente se enfrenta a estudiantes desmotivados, sin proyecto de vida, que no quieren ni les interesa aprender, y a padres de familia que depositan en el docente y en la escuela la responsabilidad que les corresponde y por eso llegan a la escuela niños sin

la fundamentación en valores, actitudes y estilos de vida que contribuyan al desarrollo de un proceso académico y formativo acorde con las necesidades de los propios niños y de la sociedad en general. Todo este coctel de situaciones son las que derivan en que los niños trasladen la violencia que viven en la casa y en la calle a los espacios de la escuela y siempre quieran resolver los conflictos con la imposición de su punto de vista, de su voluntad, de su interés o de su inconciencia.

El docente cuenta en la escuela con las herramientas para imponer el deber ser de la actuación del estudiante, es decir, los reglamentos, el manual de convivencia, con lo que traslada la regulación que hace el estado sobre su trabajo, pero en esencia, no cuenta con proyectos específicos, planeados con la participación de estudiantes y padres de familia – y que cuenten con los recursos del estado- para desarrollar un programa de formación emocional y de desarrollo del juicio moral en sus estudiantes. Tampoco cuenta con un programa institucional para orientar a los padres de familia en cuanto a la forma como deben intervenir desde la casa para la orientación en el manejo del conflicto, para la formación en valores y para participar en los espacios de la vida académica y cultural de la escuela. Necesitamos, entonces, repensar la escuela, repensarnos como docentes y repensar la tarea conjunta para la construcción de ciudadanos para la paz, la ciudadanía y la convivencia en nuestro país. Es necesario también repensar las normas o la manera de cumplirlas, puesto que nos estamos limitando a su marco normativo, dejando de lado aspectos tan importantes como la formación ética y moral de los estudiantes y el desarrollo de su creatividad.

6.2 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES

Por otro lado, se llevaron a cabo entrevistas a estudiantes, realizando el mismo procedimiento de sesiones grupales a fin de que estos pudieran compartir sus experiencias y el investigador tomar nota de la información suministrada por los actores.

Lo anterior se realizó con el propósito de identificar cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que se presentan entre ellos. Se debe considerar que la

problemática vivida cotidianamente en las instituciones es el bajo nivel académico y la agresión continua entre los estudiantes. Las preguntas realizadas a los estudiantes se basaban en la definición de la violencia escolar y que estos pudieran manifestar detalladamente las situaciones violentas vividas, sus causas y lugares comunes en los que se suscitan. En cuanto a la pregunta de: ¿Qué entiendes por violencia escolar?, es posible analizar que para los estudiantes, tanto del grado quinto como del grado cuarto, el entiende por violencia escolar al denominado bullying, al cual identifican como agresión vivencial entre los estudiantes de la institución.

Asimismo, se procedió a preguntar: ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros? Con base a las respuestas obtenidas en esta pregunta se observa que en estos grados se presenta con gran prevalencia la agresión física y verbal, como agredir o humillar a otra persona. Otras formas de insultar, divulgar rumores, herir físicamente o emocionalmente, ignorar a alguien los cuales son casos que también se observan pero en menor proporción o menos notorios.

Por otra parte, fue preciso indagar durante la sesión grupal realizada con los estudiantes, respecto a: ¿Cómo es su trato con sus compañeros? En relación a ello, los participantes indicaron que el trato es bueno pero algunos alumnos con frecuencia muestran conductas violentas, por lo cual ellos prefieren alejarse. Lo anterior, indica que son alumnos específicos quienes presentan conductas violentas y por tanto generan daños a sus pares, por lo cual es un dato significativo para esta investigación, ya que se evidencia en los verbatim de los entrevistados que a pesar de que la violencia es una problemática general, pues aqueja a toda la comunidad estudiantil, hay factores específicos que la mantienen.

Considerando que los estudiantes son los informantes directos y además los principales afectados por la violencia en la escuela, se procedió a preguntar ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros? A partir de las expresiones manifestadas por los actores participantes en la sesión grupal, se obtuvo

que la mayoría de los estudiantes prefieren informar a las directivas y docentes de la actuación de sus compañeros.

No obstante, también manifestaron actuar con indiferencia, lo cual conlleva a más agresión puesto que los estudiantes no tienen voz ni hay quien intervenga. A partir de ello, se observa que lo indicado por Ortega (2011) quien refiere que la violencia esta mediada por relaciones de poder en el cual, el agresor es quien domina y el agredido el dominado, esto se intensifica al tener una escuela que no promueva la convivencia sana, haciendo cumplir las normas y derechos de los estudiantes.

Por añadidura, se procedió a preguntarles a los participantes: ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta? Mediante las respuestas obtenidas fue posible conocer que las dos clases de agresión más comunes tanto en el grado cuarto como en el grado quinto son los puños, patadas y golpes además los estudiantes indican que no permiten que se metan con sus familias o mamás y que se les digan groserías. Esta situación los lleva a reaccionar de forma agresiva. Por lo tanto, si estos escenarios no son resueltos adecuadamente podrían evolucionar de forma continua e incontrolable.

A fin de conocer como inciden las actitudes de padres y docentes en la formación de la conducta agresiva se preguntó a los estudiantes: ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros? Tomando en cuenta lo manifestado por los estudiantes, cabe destacar que los mismos lo clasifican indicando que en el colegio destaca una aptitud buena por parte de los docentes mientras que en los hogares, el trato suele ser agresivo lo cual conlleva a un mal comportamiento por parte del estudiante hacia los demás compañeros.

El conflicto es definido como la oposición o el desacuerdo que se presenta entre las personas y que es normal en la vida social, el mismo debe llevar a las personas a perfeccionar sus condiciones de actores sociales y por tanto, a vivir los valores éticos y morales que la sociedad desarrolla para que sus individuos la hagan más fuerte y grande. Pero el conflicto mal manejado se convierte en un factor de desestabilización no solo de

los individuos que intervienen en él sino de la sociedad misma, la cual engendra sus propias contradicciones.

Lo que vemos en el análisis hecho a las respuestas de los estudiantes, es que el conflicto termina siempre convirtiéndose en violencia porque es mal manejado en la casa y en el colegio. Los niños que conforman la población de esta investigación provienen de hogares donde los conflictos son manejados de manera directiva, vertical por parte de los padres de familia y generalmente de manera autoritaria con violencia; es decir, que los niños no tienen la posibilidad de participar en la solución del conflicto sino que son sometidos a la fuerza que ejercen en ellos sus padres, negándoles la posibilidad de crecer en su autonomía y de ahí que falte el desarrollo de la cultura de la convivencia, de la tolerancia, del respeto hacia el otro.

En la situación de conflicto no se escuchan ni se aceptan las razones del otro, no existen canales de comunicación que permitan la interacción solidaria en la solución de las problemáticas que se presentan. Cuando se presenta el conflicto se recurre a estrategias como el insulto, la agresión física, la amenaza y el constreñimiento psicológico, el sometimiento sin escuchar ni tratar de entender al otro, sin dar espacio a la reflexión y a la asunción de alternativas pacíficas de solución. Los padres de familia no son orientados por ningún sector de la sociedad sobre la forma adecuada de guiar a sus hijos en su crecimiento emocional ni en la forma de tratar los conflictos propios de su edad de modo que se conviertan en momentos de aprendizaje y de formación en los valores que necesitan como miembros de la sociedad que puedan aportarle a su crecimiento y dignificación.

De otro lado, en la escuela, las medidas que se toman para manejar los conflictos son insuficientes y poco efectivas, en razón a que son de carácter eminentemente directivo. Proviene de la autoridad del directivo docente o del profesor, sin la participación de los niños, ni en el análisis de las circunstancias que lo generaron ni en la creación de alternativas de solución, lo que los margina de la posibilidad de contribuir en el tratamiento de las situaciones conflictivas que son el insumo para su crecimiento

emocional. En la escuela no hay una comunicación oportuna y precisa con el hogar para que cada uno haga su contribución en la orientación del manejo del conflicto por parte del niño, en proponerle estrategias distintas a la violencia. Los docentes y directivos se limitan a hacer cumplir las normas, que generalmente provienen de las leyes y regulaciones del estado, lo que traslada el carácter directivo de las mismas a la actuación del docente y reduce su espacio a controlador del mal comportamiento de los estudiantes para someterlos a adoptar unas maneras sumisas de responder a las exigencias de la escuela.

El estudio demuestra que los estudiantes tienen poca credibilidad en las normas de la institución y en la autoridad del docente, lo que hace que prefiera resolver los conflictos por su cuenta, a su manera, es decir, con la violencia que ha aprendido en la calle o en la casa; saben que existen las normas pero las desconocen en su esencia. Pareciera que la actuación de los niños para resolver sus conflictos se hiciera al margen de las reglas que, aunque se sabe que están ahí, no son consideradas importantes en la relación con el otro; no se confía en ellas ni en el docente como punto de apoyo para el ejercicio de la cultura de la paz.

Existe una crisis de credibilidad de la escuela y del trabajo orientador del docente y por eso los miedos y las frustraciones de los estudiantes se trasladan al campo de la violencia. Es la respuesta innata ante la amenaza o ante la búsqueda de espacios de actuación social. En estas circunstancias, la escuela se convierte en un escenario de segregación social de los estudiantes; entonces los clasificamos en buenos, regulares y malos, atendiendo al cumplimiento de las normas que ejerzan; los buenos son los que cumplen con todas las normas, independientemente de que hayan participado en su construcción, y los malos son los que no las cumplen y se ubican a la deriva en el proceso escolar. Los resultados académicos demuestran que cuando la escuela segrega a los estudiantes es cuando se presentan las crisis en la convivencia y se viven muchas de las formas de violencia escolar.

El estudio evidencia que los mismos niños plantean que los tipos de violencia con los que conviven son ante todo verbal y física como mecanismo de defensa o para actuar sobre el otro. Así mismo, que los niños son violentados tanto en la casa como en la propia escuela, lo que les genera reacciones de agresión. Es la violencia social que se reproduce y la escuela no hace mayor cosa para mitigarla. Las frustraciones y carencias de los padres de familia se traducen en comportamientos agresivos en la solución del conflicto sin que ellos cuenten con herramientas u orientaciones mediante las cuales puedan modificar su manera de actuar. De otro lado, los docentes, aunque cuentan con herramientas pedagógicas y legales para manejar significativamente el conflicto, se encuentran con impedimentos tales como la regulación que ejerce el estado en torno a su labor de enseñanza, la tradición educativa y la falta de espacios institucionales para el diálogo pedagógico que permita la discusión y el planteamiento de formas para hacerle frente al fenómeno.

6.3 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA.

Asimismo, como se ha venido implementado, se realizaron preguntas a los familiares de los estudiantes con el fin conocer sus opiniones, éstas también se establecen en el formato de sesiones grupales, técnica que permite reunir diferentes perspectivas referentes a un mismo tema. Es necesario analizar por parte de los padres de familia su interés y conocimiento sobre la problemática vivida en la institución sobre la violencia educativa así como los puntos de vista que tienen sobre el tema. A continuación, en la tabla 9 se presentan los aspectos de las entrevistas realizadas a los padres de familia:

Inicialmente se pregunta a los padres ¿Cómo es la relación que tiene usted con las profesoras de su hijo? En esta pregunta un 80% de los padres dice tener una buena relación con los docentes, lo cual facilita la obtención de información directa sobre el comportamiento y problemas que presenta el niño en la institución. Es decir, que de existir problemáticas en torno a la violencia estos pueden señalarse directamente hacia situaciones ocurridas en la escuela.

Posteriormente se pregunta a los padres de familia ¿Cómo es su relación con el coordinador de la Institución? A lo que los responden de manera tal que, un 80% de los padres de familia aseguran tener una relación regular y el otro 20% indica que es mala. Esta situación demuestra que los directivos no tienen una relación cordial con los padres de familia por lo tanto cualquier problema o situación existente podría empeorar si los directivos no toman las medidas necesarias. En torno a ello se devela la poca comunicación que existe entre personal directivo y los padres situación que no permite que exista unidad de criterios a la hora de abordar alguna situación problema.

Así pues, con el fin de conocer cuáles son las situaciones de violencia escolar más frecuentes en los estudiantes de los grados cuarto y quinto, de acuerdo con la percepción de los padres de familia, durante las entrevistas se plantearon las siguientes preguntas:

¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia ha observado en la institución? En esta pregunta los padres de familia señalan que han visto a niños agresivos y desobedientes que dicen palabras vulgares, lo cual deja ver que un 60% de los niños necesitan tener un control mayor debido a su nivel de agresividad. Vale acotar que la observación por parte de los padres, es una fuente de información de suma importancia a la hora de realizar un análisis de pros y contras según se plantee dentro de la institución educativa, aunque algunas opiniones puedan ser subjetivas cualquier material ofrecido por ellos representa un aporte significativo, ya que añade beneficios a la escuela.

Así también, se realizó la pregunta ¿Conoce las normas de convivencia de la Institución y la forma en que se diseñan y aplican? ¿Qué opinión le merecen? Por lo que las repuestas de los padres arrojaron con respecto a ello que la institución tiene para el control de los estudiantes con índices de violencia, el 40% de los padres de familia asegura que sabe sobre el manual de convivencia y el 60% dicen tener información solo en las reuniones. Por ello se crea cierta desinformación en la comunidad de representantes, reiterando que no hay canales óptimos de comunicación que permitan compartir experiencias para el apoyo de la institución educativa.

Consecutivamente se realizó la pregunta ¿En su opinión cuál de la siguiente lista de fenómenos problemas sucede en la Institución? Esta pregunta se enmarca al igual que en la anterior en conocer las situaciones violentas de las que los padres tenían conocimiento. En cuanto a esta pregunta los padres de familia aseguran escuchar golpes y malas palabras por parte de los niños. Además, un porcentaje menor señala que no tiene conocimiento de esta situación porque los niños no son entendidos en la institución. Refiriendo de algún modo un problema interno en las relaciones entre el profesional que allí labora y los mismos estudiantes.

Finalmente lo referido por los padres como respuesta a la interrogante: ¿De las situaciones anteriores cuales y de qué manera le afectan personalmente? analizando las respuestas a la pregunta 6, los padres de familia aseguran que no les gusta que golpeen a sus hijos, mientras que un porcentaje menor indica que les afecta que sus hijos sean agresivos. Otro porcentaje señala que se ven afectados cuando se burlan de ellos. Es decir que el fenómeno de la violencia incurre de manera tal que, afecta de diferente forma según la representación que tengan los padres al respecto de la violencia escolar. Lo que quiere decir que todas y cada una de estas opiniones resultan válidas en cualquier circunstancia.

6.4 ANÁLISIS DE LA CONFORMACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS CUARTO Y QUINTO

Para ello es necesario conocer cómo se conforman las familias de los estudiantes de cuarto y quinto, pertenecientes a la institución educativa bajo estudio.

Tabla 5. Conformación de las familias de los estudiantes de los grados cuarto y quinto.

GRADO	MONOPARENTALES	NUCLEARES	RECONSTITUIDAS
CUARTO	16	14	9
QUINTO	7	19	10

Fuente: Autor

De acuerdo con los datos suministrados por las familias durante las entrevistas, se tiene que el grado cuarto está conformado por 16 familias que cuentan con una madre o un padre únicamente, que tienen que salir a buscar diariamente el sustento para sus hijos y, por ende, éstos la mayor parte del tiempo permanecen solos sin ninguna autoridad que los dirija en el hogar, lo que ocasiona falta de normas y reglas de convivencia. Por su parte, 14 familias son nucleares donde ambos padres tienen que trabajar para mejorar la calidad de vida de sus hijos en lo que concierne al aspecto económico. No obstante, están perdiendo ese valioso tiempo para formar a sus hijos para el futuro. En su mayoría estas personas indican que tienen puestos informales o que su salario no alcanza para que un solo padre supla las necesidades del hogar.

Con respecto al grado quinto, los participantes refieren que la cantidad de conflictos entre pares es menor pero que igualmente se presentan. Lo anterior permite inferir que no solo la conformación de las familias es un factor determinante para que los niños y niñas sean agresivos y agresivas sino que también existen otros factores que influyen en estos comportamientos como son: el tiempo que se les dedica a los niños y a las niñas por parte de la familia o los cuidadores; la economía, porque los padres o cuidadores tienen que buscar el sustento día a día, la falta de acompañamiento de los adultos, llámense padres, abuelos, tíos, etc. que hagan cumplir las normas de convivencia en el hogar durante el crecimiento de los estudiantes con el fin de que puedan tener relaciones interpersonales aceptables dentro de la sociedad.

Tabla 6. Análisis de las respuestas de los padres de familia

UNIDAD DE ANALISIS:	Entrevista a Padres de familia
Categoría	Violencia escolar
Sub categoría	Percepción de la violencia en la escuela
INSTRUMENTO	Entrevista a padres de familia
Preguntas	1. ¿Cómo es la relación que tiene usted con las profesoras de su hijo?

-
2. ¿Cómo es su relación con el coordinador de la Institución?
 3. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia ha observado en la institución?
 4. ¿Conoce las normas de convivencia de la Institución y la forma en que se diseñan y aplican?
 5. ¿En su opinión cuál de la siguiente lista de fenómenos y problemas sucede en la Institución?
 6. ¿De las situaciones anteriores cuales y de qué manera le afectan personalmente?
-

Respuestas

Pregunta 1. Normal - regular - buena

Pregunta 2. Malo - regular

Pregunta 3. niños son agresivos - vulgares y desobedientes

Pregunta 4. manual de convivencia - en las reuniones

Pregunta 5. Golpes -Malas palabras -no lo quieren, no lo entienden

Pregunta 6. golpeen a mi hijo - agresivos y groseros - se burlen de él

Análisis

Es indudable reconocer que la familia es el primer medio socializador del niño y es donde debe recibir los primeros afectos y vínculos materno y paterno, sin embargo, también se constituye en un elemento fundamental para la génesis de las conductas agresivas de los hijos que redundarán hasta la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social.

Desde el punto de vista ideal, la familia constituye el sistema de relación básico o primario del ser humano y desde su nacimiento debe vivir la satisfacción de sus necesidades básicas más elementales, aunado a eso la familia cumple una función socializante muy significativa, es decir, es un grupo de relación que marca y determina el proceso de desarrollo humano.

Fuente: Autor

El estudio muestra que a medida que los niños crecen aumenta el distanciamiento de sus padres y por eso, en los estudiantes de 4º y 5º grado, niños entre los 9 y los 12 años, se evidencia una mala relación con los padres, caracterizada por formas de abandono – niños solos mientras los padres trabajan- violencia doméstica en sus distintas formas:

insultos, agresiones verbales y físicas, constreñimiento psicológico, etc. Los padres de familia no estaban preparados para criar y educar a esos hijos, tienen una noción de su deber pero no de su responsabilidad; les ofrecen los elementos fundamentales para la subsistencia: una cama y comida, pero falta por completo la educación en el amor, en el respeto, en la tolerancia, en la valoración del otro. No tienen ni la disposición ni el conocimiento sobre cómo hacerlo.

Asimismo, no tienen una idea clara de su participación en el proceso formativo que lleva a cabo la escuela y por eso desconocen las normas de la institución, intuyen unas desde el deber ser pero desconocen por completo las directrices que diseña la escuela para el desempeño tanto de padres como de estudiantes. Los padres de familia se limitan a acatar lo que les dicen en las reuniones generales, pero no se dan a la tarea de leer y conocer los manuales y documentos que rigen la actuación de sus hijos y de ellos mismos en la vida escolar, por ende, poca participación tienen en el desarrollo del juicio moral de sus hijos. Lo que los niños aprenden desde el ejemplo de sus padres es cuestión de mera supervivencia, pero en los aspectos formativos los aprendizajes tienden a ser negativos: posiciones verticales y de autoridad frente a la solución del conflicto, imposición mediante el castigo físico o verbal, generación del miedo. Los padres de familia, desde esta perspectiva están contribuyendo, de manera inconsciente, a la formación del carácter violento de sus hijos, al desarraigo familiar, a la carencia de un proyecto de vida y todos estos elementos son el caldo de cultivo para que los estudiantes caigan en problemáticas sociales como la delincuencia, la drogadicción, etc.; es decir, que desde ya se está concibiendo un futuro miembro negativo de la sociedad.

El padre de familia sospecha que lo mejor para su hijo es que obedezca la autoridad del profesor o la regulación que le hace la escuela, por eso le exige en el cumplimiento de sus deberes tanto académicos como disciplinarios y por eso lo castiga ante el incumplimiento, así como ocurre en el hogar, pero el castigo es de forma violenta, verbal y física, lo que genera frustraciones y conductas que lo hacen agresivo, intolerante y distante del proceso de la convivencia social. Con esto, el padre cree que cumple con su deber porque le proporciona los elementos básicos para que viva y estudie, pero de

manera inconsciente está contribuyendo a hacerlo violento; se aísla del proceso de formación de su hijo porque se ubica en el plano de la autoridad para señalar sus comportamientos inadecuados y se distancia del crecimiento de su responsabilidad como padre y del de su hijo como constructor de su personalidad.

En este análisis se permite observar un nivel primario sobre la prevención de la violencia escolar en la cual surgen tres subniveles el primero el origen de la violencia que es el hogar puesto que los padres de familia utilizan niveles de intolerancia en el momento de castigarlos, además de la situación social vivido en sus barrios o vecindad, este ambiente da como resultado un ambiente violento en los niños.

Al traer esta situación a las instituciones, es necesario que los docentes tomen algunas medidas y ayudas como la consulta con el psicólogo, llevar un observador para realizar observaciones y el empleo de la amonestación verbal, además de llamar a los padres de familia.

En el tercer subnivel se encuentran unas consecuencias en el momento de hacer un seguimiento; estos niños presentan baja autoestima y, además son castigados en sus hogares.

En general, es posible afirmar que la violencia escolar en los estudiantes de los grados 4º y 5º de la sede Pacandé de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, tiene sus antecedentes en aspectos sociales y familiares que determinan su ocurrencia. Los estudiantes, entendiéndolos como actores sociales que viven unas circunstancias familiares y del entorno social más cercano caracterizado por la multiplicidad de fenómenos de la realidad colombiana, evidencian ciertas formas de agresión verbal o física que son resultado de la confluencia de múltiples factores sociales y particulares de sus entornos familiares y sociales. Nuestros estudiantes no podían escapar de las circunstancias difíciles de la marginalidad, la pobreza, el desempleo, el desarraigo y la carencia de los elementos básicos para la supervivencia de los sectores marginales de la sociedad; por esa razón, entendiendo que si bien el objeto de esta investigación es el

análisis de los antecedentes y las formas de violencia que ejercen los estudiantes en la escuela, los demás actores familiares y escolares tienen un profundo impacto en esas manifestaciones.

Al analizar los antecedentes familiares y sociales de la violencia escolar que presentan los estudiantes de los grados 4º y 5º de básica primaria jornada mañana de la sede Pacandé, en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de Ibagué, es posible afirmar que la violencia es la estrategia a la que se recurre para solucionar los problemas sin que exista reflexión sobre su impacto y las consecuencias que ésta pueda acarrear, en especial a los niños. Por ende, la violencia se convierte en una manera de actuar, siendo utilizada en forma física o verbal dentro de la cotidianidad como expresión de la actuación social y el procedimiento para el establecimiento de las relaciones sociales dentro y fuera de la escuela. El papel del docente en el sistema educativo, como administrador de las relaciones de poder, lo lleva a que en su afán de someter al estudiante a las regulaciones de la escuela, recurra a formas de violencia que derivan en comportamientos agresivos por parte de sus estudiantes.

Como podemos apreciar en esta investigación, la violencia escolar es un fenómeno que se reproduce y se aprende en los contextos de la acción social, tal como lo afirmara Bandura puesto que los niños aprenden el actuar violento de sus padres o de sus pares y la ponen en práctica en la escuela como forma de acción derivada del aprendizaje que han hecho en otros contextos y de la falta de un proyecto alternativo en la escuela.

7. CONCLUSIONES

La violencia escolar es concebida por los diferentes actores educativos de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé como un comportamiento agresivo, una acción dañina, el reflejo del entorno en el que viven los niños y como una forma de acoso escolar o bullying. Asimismo, la violencia escolar puede observarse desde una diversidad de planos y contextos y se manifiesta como una problemática con múltiples causas. Las distintas formas de violencia escolar que se evidencian en los grupos de estudiantes que fueron objeto de estudio son del tipo verbal y física y sus antecedentes se ubican fundamentalmente en la violencia intrafamiliar y en la violencia social, además de algunas formas de constreñimiento empleadas por los docentes en la escuela que derivan en violencia escolar.

Los estudiantes de los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, sede Pacandé son los principales actores de la violencia escolar y utilizan la misma en su cotidianidad como una forma de expresión de la actuación social y de establecimiento de relaciones sociales. No obstante, los estudiantes también suelen ser víctimas de la violencia social porque la familia, la escuela y la sociedad en general han fallado en la formulación de un proyecto educativo para la paz, que los tenga en cuenta y los ubique en el papel de actores sociales, constructores de su propia personalidad que aporta y da alternativas de solución para la paz. Asimismo, de acuerdo a las entrevistas realizadas no se evidencia la promoción de la reflexión en los estudiantes sobre el impacto de las diferentes formas de violencia en el ámbito escolar y sus consecuencias en el desarrollo de los niños y niñas.

Con respecto al conflicto, al mismo no se le considera en la escuela ni en la casa como una oportunidad para el crecimiento moral de los niños y las niñas. Al contrario, existe una actitud de rechazo, castigo y condena al mismo, lo que propicia que los estudiantes presenten conductas violentas al momento de resolver conflictos escolares. Por su parte, en la escuela las medidas que se toman para manejar los conflictos son insuficientes y

poco efectivas, considerando que provienen de la autoridad del directivo docente o del profesor, sin la participación de los niños, lo que los margina de la posibilidad de contribuir en el tratamiento de las situaciones conflictivas, insumo de gran importancia para su crecimiento emocional. Asimismo, en la formulación de estas medidas tampoco se toma en cuenta el análisis de las circunstancias que generan el conflicto ni la creación de alternativas de solución.

De igual forma, es pertinente acotar que en la escuela no existe una comunicación oportuna y precisa con los padres y cuidadores de los niños y niñas, de manera que cada uno haga su contribución en la orientación del manejo del conflicto y en la implementación de estrategias distintas a la violencia. Los docentes y directivos se limitan a hacer cumplir las normas, que generalmente provienen de las leyes y regulaciones del estado, lo que traslada el carácter directivo de las mismas a la actuación del docente y reduce su espacio a controlador del mal comportamiento de los estudiantes para someterlos a adoptar formas sumisas de responder a las exigencias de la escuela.

En tal sentido, tanto padres de familia como docentes, tienen una importante injerencia en la conformación de las estructuras mentales de los estudiantes ligados al comportamiento violento y agresivo, en tanto que en el hogar y en la escuela ejercen violencia contra los niños, niñas, del tipo psicológico y físico. En relación a esta situación, los padres de familia no disponen de herramientas ni de orientación para el adecuado manejo de sus comportamientos agresivos al momento de resolver un conflicto. Por su parte, los docentes, aunque disponen de herramientas pedagógicas y legales para el manejo del conflicto, suelen encontrarse con impedimentos tales como la regulación que ejerce el estado en torno a su labor de enseñanza, la tradición educativa y la ausencia de espacios institucionales para el diálogo pedagógico con el fin de promover la discusión y el planteamiento de formas para hacerle frente al fenómeno.

En este sentido, cabe destacar la necesidad de profundizar en el estudio de este fenómeno, con el fin de que su comprensión permita el diseño de respuestas a través de la implementación de estrategias integrales oportunas y pertinentes a la realidad del

espacio de intervención, sobre las cuales la efectividad y evaluación de tales intervenciones se mantengan como eje transversal en el diseño e implementación de las mismas.

La violencia escolar es la expresión de las formas de actuar que los estudiantes aprenden en sus contextos de acción social; es un fenómeno que se aprende y se reproduce tanto en el aula como los demás espacios de la vida en la escuela. La violencia familiar está directamente ligada a la violencia escolar y la agresión tanto verbal como física son su forma de expresión con las que se busca intimidar, causar daño u obtener algún rédito social.

Finalmente, no es posible pensar en la solución del problema de la violencia escolar sin la participación de los padres de familia y cuidadores. Tanto en el hogar como en otros escenarios de la vida social, los padres de familia y cuidadores son los llamados a dar el ejemplo de convivencia, a formar en valores para la paz y en principios y normas de convivencia, a entender a su hijo como un ser en formación que necesita su orientación y amor para triunfar en la vida y para convertirse en un agente de paz.

RECOMENDACIONES

Desde la perspectiva de la reflexión conjunta de los fenómenos asociados a la indisciplina y agresividad de los estudiantes en los espacios escolares, la Institución Escolar se fortalece como agente socializador del sujeto y factor fundamental en el proceso de construcción de la ciudadanía. En este sentido, se espera que los aspectos abordados a través de este estudio representen un aporte y guía para el diseño e implementación oportuna de programas de prevención e intervención de la violencia escolar.

Más que enseñar, la escuela debe brindar espacio a la formación de ciudadanos a través de la atención directa al manejo del conflicto, a la formación en valores y a la creación de espacios de esparcimiento, recreación y de crecimiento colectivo en aspectos que signifiquen y propicien el desarrollo humano.

Asimismo, se recomienda formar a los directivos, docentes y demás actores educativos en el reconocimiento oportuno de los diversos brotes de violencia escolar en su forma física y verbal así como también en la administración de las estrategias de intervención más convenientes dirigidas a la población estudiantil. Todo esto, con el fin de corregir las conductas no deseadas, reforzando los comportamientos deseados y, en consecuencia, mejorando el clima escolar e inculcando tolerancia, respeto y solidaridad en los estudiantes.

De igual forma, resulta de suma importancia procurar con mayor frecuencia la realización de charlas y talleres educativos dirigidos tanto a los educandos, como a los padres y/o representantes y a la comunidad en general, con el fin de incrementar su participación en el proceso educativo y donde los contenidos que destaquen sean los valores, principios y normas de convivencia, el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar en el hogar así como entre representantes y docentes, la prevención de la violencia escolar e intrafamiliar así como las buenas costumbres.

Finalmente, es importante acotar que esto no implica que los conflictos en el ámbito escolar se acaben, lo que nos ofrece la reflexión pedagógica son pautas para saber cómo afrontarlos y aprender de ellos con el fin de que, en futuras situaciones de violencia escolar, los padres, cuidadores y educadores dispongan de las herramientas necesarias para actuar.

Para futuras investigaciones es necesario, tomar en cuenta las diferencias que pudieran existir entre los sexos. Por último, sería recomendable, ya que el fenómeno se trata, en definitiva, de un círculo de violencia y las relaciones de poder, como éste es vivenciado desde los diferentes roles y más específicamente, las diferencias que puedan existir entre implementación abusiva del poder por parte de los acosadores y las víctimas-provocadores.

REFERENCIAS

- Alonso, L.E. (1999). Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en prácticas e sociología cualitativa. En J.M. Delgado y J. Gutiérrez (coords.) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales (pp.225-240). Madrid: Síntesis.
- Bandura, A. (1987). Teorías de aprendizaje social. Madrid. España – Calpe (p.25)<http://socialpsychology43.lacocelera.com>
- Briones, G. (1992). La Investigación Social y Educativa. Formación de Docentes en Investigación Educativa. SECAB. Santa Fe de Bogotá, Colombia.
- Cámara de Comercio de Bogotá. Proyecto Hermes para la transformación del conflicto escolar, 2016
- Comunidades virtuales de aprendizaje colaborativo. (2009) "prevención de la violencia, un trabajo a compartir." [Internet]
<http://www.educar.org/proyectos/prevencionviolencia.asp> [Recuperado 23/12/2009]
- Decreto 1965 por el cual se reglamenta la Ley 1620. Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.
- Guía 49 del Ministerio de Educación Nacional. Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar.
- Diario Oficial de la Federación, Martes 9 de julio de 1996. Primera Sección. Sobre Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar, pp. 50-55.
- Díaz – Aguado, M. (2005) Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. Revista Iberoamericana. Violencia en la escuela I. ISSN: 1022-6508. No. 37. Enero-Abril / Janeiro-Abril 2005
- Di Leo, P. (2008). Violencias y escuelas: despliegue del problema. En Kornblit, Ana Lía. Violencia escolar y climas sociales. Biblos. Buenos Aires, Argentina. (p.34)
- Echeburúa, E y Guerrica Echevarría, C (2002) Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. (pp. 16 y 17).
- Estévez, M (2012).La convivencia escolar en los centros educativos. Tesis doctoral de (p.343). Internet<http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=26965> Recuperado el 22-10-2013.

- Florentino Pino, A. (2010). Cómo actuar ante el acoso escolar o bullying. Revista digital innovación y experiencias educativas, (p.34).
- García, A (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. (pp. 175 a 189).
 enfile:///C:/Users/alexandra/Desktop/Educaci%F3n%20socioafectiva%20y%20prevenci%F3n%20de%20conflictos%20interpersonales%20en%20los%20centros%20escolares%20-%20Dialnet.htm Recuperado el 22-10-2013
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. Chicago: Aldine
- Gómez, P. (2002). Prevención de conductas violentas en niños, niñas y jóvenes. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5 (2).
- Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013
- Gilbert, M. (2005). Abuso sexual y malos tratos contra niños, niñas y adolescentes: perspectiva psicológica y social. Edición Segunda. Buenos Aires.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010) Metodología de la Investigación. Quinta Edición. McGraw-Hill Interamerican Editores. Perú.
- IMSS. (1971). Maltrato Físico, Psiquiátricos. Sin Editorial. Edición Segunda. México (p.54)
- Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm
<http://parquearvi.org/wp-content/uploads/2016/11/Ley-1098-de-2006.pdf>
- Ley 115 de 1994 L ley General de la Educación
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-130442.html>
- Márquez, M.O. y Muñoz, D. (1994). La entrevista. (Eds.), Psicología e Inteligencia Artificial. Madrid: Trotta (pp. 187-209).
- Márquez, M.O., Rubio, V.J. y Hernández, J.M. (1987). Propuesta de entrenamiento sistemático en la entrevista: Selección de variables modificables. Evaluación Psicológica/Psychological Assessment, 3, 211-232.

- MEN. (2010). Módulo 1. Programa Educación para el ejercicio de los derechos humanos. Bogotá: MEN
- Mena, I. (2007). Acuerdos de convivencia escolar para que todos aprendan y se sientan bien tratados. Recuperado de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0032/File/apoyo_emocional/Docentes/3%20acuerdos_conv_escolar.pdf
- Mockus, A. (2002a). La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. Perspectivas, vol. XXXII, No. 1.
- Mockus, A. (2003b). ¿Por qué competencias ciudadanas en la escuela? Tomado de Al Tablero. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf>
- Observatorio ciudadano de la educación. (2011) Violencia escolar (p.2) [internet] <http://www.observatorio.org/comunicados/debate011.html> [recuperado 18/2/2014]
- OMS. Organización Mundial de Salud. (2013) Maltrato infantil. Nota descriptiva No. 150. [Internet] <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/> [Recuperado Enero 2014]
- Ortega R, Mora Merchán, J. (2007). Actuando Contra el Bullying y la Violencia Escolar. El Papel de los Medios de Comunicación, las Autoridades Locales y de Internet. Landau, Alemania. VerlagEmpirischePädagogik. ISBN 978-3-937333-71-7.
- Ortega, R. (1994): "Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria". En Revista de Educación, N° 304, pp.14.
- Ortega, R. Y Mora-Merchán, J. (1998): "El problema del maltrato entre iguales". En Cuadernos de Pedagogía. N° 270, pp. 46.
- Palomero, P. y Fernández, D. (1999) "causas de la violencia en las instituciones educativas". Madrid, España.
- Planella, J. (1998): "Repensar la violencia: usos y abusos de la violencia como forma de comunicación en niños y adolescentes en situación de riesgo social". En Educación Social Revista de Intervención Socioeducativa. N° 10 Sept/Dic 1998.
- Reglamento a la Ley contra la Violencia de la Mujer y la Familia.
- Rossetti, R. A. (2010). Violencia Psicológica. Buenos Aires. (p. 14)

Sánchez, S. Pizza, L. y Rojas, L. (2010). Evaluación de actitudes violentas y clima escolar en situaciones de agresividad en alumnos de sexto grado del I: E Gabriel Betancourt Mejía. Tesis de maestría en educación, Universidad Nacional, Bogotá.

Walderkine, (1985) "Psicología del desarrollo y pedagogía centrada en el niño: la inserción de Piaget en la educación temprana", en J. Larrosa (Ed) Escuela, Poder y subjetivación. Madrid. Ed. La Piqueta.

ANEXOS

Anexo A. Entrevistas a docentes

ENTREVISTAS A DOCENTES INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDÉ JORNADA MAÑANA

PRIMERA ENTREVISTA

PROFESORA ADRIANA MILENA DANGOND S. DIRECTORA DEL GRADO QUINTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es un fenómeno que está presentando en las instituciones educativas. Este fenómeno es un reflejo de las situaciones que se presentan en el hogar, en el barrio, en la ciudad y está en el país.

Ese reflejo es por falta de tolerancia, respeto, buen trato por ejemplo los niños vienen de hogares disfuncionales, estrato bajo y repiten los ejemplos de los padres.

2. ¿Cómo describiría usted la relación de los estudiantes de su grado entre ellos mismos y con los estudiantes de otros grados?

Relaciones normales, entre niños por lo general son cordiales, ellos se cuentan historias, que hicieron, los niños le mandan carticas a las niñas que le gustan, comparten juegos, loncheras. Los niños del grado primero casi no se relacionan con los niños de otros grados, se prestan los útiles, se ayudan entre ellos.

3. ¿Con base en su experiencia cuales son las situaciones más frecuentes de violencia que se presentan en el aula y en el patio de recreo?

Se presentan golpes, patadas, empujones, pedradas.

4. ¿Le llama la atención a sus estudiantes delante de sus compañeros?

Lo hago con palabras, con los niños involucrados, se piden disculpas, hacen los pases entre ellos y posteriormente observaciones generales a nivel de grupo donde se les inculcan muchos valores.

5. ¿Está enterada si los estudiantes que molestan agreden a los otros estudiantes?

Sí, porque en lugar de disminuir ciertas situaciones de agresividad cada día se están aumentando más porque falta mucho apoyo por parte del padre de familia que les dicen

a sus hijos que si alguien les pega ellos hagan lo mismo y ayuda psicológica a nivel de la institución.

6. ¿A quién le creen más los directivos docentes a los estudiantes o a los profesores? Yo pienso más que le creen a los niños, el niño cuenta cosas que no hacemos y se lo creen.

7. ¿Qué tipos de acciones o medidas toman para prevenir estos comportamientos violentos?

Amonestación verbal, luego la anotación en el observador, una sanción, llamar al padre de familia.

8. ¿Conoce algunas normas leyes o decretos del ministerio de educación nacional para la convivencia escolar y la prevención de la violencia?

El decreto 1965 de septiembre 11 del 2013, donde se reglamenta la ley 1620 de 2013 y con base en esta se redacta el manual de convivencia escolar y formación de los derechos humanos.

SEGUNDA ENTREVISTA

PROFESORA MAGDA LUCIA MEDINA URUEÑA – GRADO SEGUNDO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Son los comportamientos de los niños en el aula de clases, en las instituciones educativas que afectan los principios de una buena y sana convivencia, uno de los principales comportamientos de violencia escolar es la intolerancia, el respeto por el otro y la falta de muchos valores.

2. ¿Cómo describiría usted la relación de los estudiantes de su grado entre ellos mismos y con los estudiantes de otros grados?

Hay momentos buenos agradables, en que ellos son solidarios, pero hay días difíciles donde faltan los valores, que tienen que estar presentes en el aula de clases.

Existe un nivel de agresividad alto, a pesar de que son niños que oscilan entre las edades 7, 8, 9, 10 años utilizan un vocabulario soez, bajo. Entre ellos se esconde las cosas, los útiles, se golpean se dan cachetadas y punta pies para actuar en defensa propia, no usan el dialogo, no tienen el hábito de las buenas costumbres de saludar, dar las gracias, pedir permiso. La mayoría de los niños vienen de hogares desintegrados.

3. ¿Con base en su experiencia cuales son las situaciones más frecuentes de violencia que se presentan en el aula y en el patio de recreo?

Las malas palabras, la agresión física: las patadas, los empujones, cachetadas y hacerse zancadillas.

4. ¿Le llama la atención a sus estudiantes delante de sus compañeros?

A veces los llamo aparte y hablo con ellos y otras veces en público, observaciones generales para todo el grupo.

5. ¿Está enterada si los estudiantes que molestan agreden a los otros estudiantes?

No son todos los niños, son unos que otros, siempre los mismos presentan la misma conducta, a veces yo misma los veo o ellos vienen y cuentan.

6. ¿A quién le creen más los directivos docentes a los estudiantes o a los profesores?

A los profesores, porque los niños en muchas oportunidades exageran sus quejas.

7. ¿Qué tipos de acciones o medidas toman para prevenir estos comportamientos violentos?

El llamado de atención verbal, el llamado de atención escrito, aviso a los padres de familia para que ayuden a corregir y formar a sus hijos.

8. ¿Conoce algunas normas leyes o decretos del ministerio de educación nacional para la convivencia escolar y la prevención de la violencia?

A nivel de sede no hay casos graves para manejar esas cosas, graves en la secundaria se amenazan de muerte. A nivel de institución educativa existe un comité de convivencia integrado por el rector, los coordinadores, profesores por grados que son encargados de solucionar los casos especiales sobre el matoneo, violencia escolar y algunos profesores psicólogos dan su aporte.

TERCERA ENTREVISTA

PROFESORA LINA ALVAREZ GRADO TERCERO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Violencia escolar es una acción dañina que puede ser ejercida por los estudiantes, por los profesores o cualquiera de la comunidad.

2. ¿Cómo describiría usted la relación de los estudiantes de su grado entre ellos mismos y con los estudiantes de otros grados?

La relación entre ellos es buena, se presentan algunas veces que hay niños que si les dicen algo ellos responden agresivamente, porque son como intolerantes.

3. ¿Con base en su experiencia cuales son las situaciones más frecuentes de violencia que se presentan en el aula y en el patio de recreo?

Las agresiones físicas, todo por la intolerancia.

4. ¿Le llama la atención a sus estudiantes delante de sus compañeros?

Sí, porque así los otros aprenden y anoto en el observador y mando llamar al padre de familia para hacer el correctivo.

5. ¿Está enterada si los estudiantes que molestan, agreden a los otros estudiantes?

Los niños que molestan son los niños agresivos porque ellos en el hogar con padres agresivos, entonces vienen a reproducir eso en la escuela y explotan es acá.

6. ¿A quién le creen más los directivos docentes a los estudiantes o a los profesores?

Los docentes directivos nos creen más a nosotros los profesores no hemos tenido ningún inconveniente con ellos, pues nosotros hacemos seguimiento de los casos y por eso es que nos creen.

7. ¿Qué tipos de acciones o medidas toman para prevenir estos comportamientos violentos?

Como estrategia aparte los niños, los cambio de puesto y terminan abrazados, terminan siendo los mejores amigos después de hacerles unas charlas.

8. ¿Conoce algunas normas leyes o decretos del ministerio de educación nacional para la convivencia escolar y la prevención de la violencia?

Yo conozco el decreto 1965 del 11 de septiembre, que reglamenta la ley 1620 sobre la convivencia escolar y que a nivel institucional sirve para poder cambiar el manual de convivencia, para poder manejar la convivencia.

CUARTA ENTREVISTA

PROFESORA DEISSY PEÑA – DIRECTORA DEL GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Violencia escolar es toda acción dañina que se ejerce ya sea de parte de los rectores, los coordinadores, los profesores, los padres de familia de los mismos niños, de la comunidad en general.

2. ¿Cómo describiría usted la relación de los estudiantes de su grado entre ellos mismos y con los estudiantes de otros grados?

La relaciones entre los niños es muy agresiva, ellos se agreden física, verbal, psicológicamente, pero todo radica de lo que ven en el hogar.

3. ¿Con base en su experiencia cuales son las situaciones más frecuentes de violencia que se presentan en el aula y en el patio de recreo?

Las agresiones fisicas, ellos se agreden física, verbalmente y cuando ocurren estas agresiones yo escucho las dos partes para poder tomar una acción, pero generalmente los niños se portan muy bien conmigo.

4. ¿Le llama la atención a los estudiantes delante de los compañeros?

Como le venía diciendo yo hablo con las dos partes y no les llamo la atención delante de los otros niños, no, no, no me gusta avergonzarlos, no lo comparto.

5. ¿Está enterada si los estudiantes que molestan agreden a los otros estudiantes?

Los más agresivos e inquietos los coloco cerca de mí y les doy funciones para que se sientan importantes.

6. ¿A quién le creen más los directivos docentes a los estudiantes o a los profesores?

Me imagino que a los niños, los niños siempre dicen la verdad, aunque yo nunca he tenido problemas de ese tipo.

7. ¿Qué tipos de acciones o medidas toman para prevenir estos comportamientos violentos?

Además de ponerlos al pie mío, también los premios cada vez que hacen bien el trabajo, les coloco una nota excelente, les aplaudo, los exalta delante de los compañeros, el motivo para que trabajen y así cada día van siendo mejores y tienen mejores comportamientos.

8. ¿Conoce algunas normas leyes o decretos del ministerio de educación nacional para la convivencia escolar y la prevención de la violencia?

Más que decretos, leyes, normas es el buen trato uno con ellos tiene lo que sea con el buen trato. Uno con el mal trato no logra nada, sé que es difícil cambiar esos comportamientos porque ellos vienen de hogares donde ven golpes, maltrato verbal y físico, pero se puede lograr, yo hablo con los padres de familia y ellos llegan diciéndome que sus hijos no sirven para nada, yo los mando al psicólogo porque allí radica el problema. La falta de buen trato y la baja autoestima. Las leyes no son para sabérselas, las leyes son para aplicarlas y obtener buenos resultados.

QUINTA ENTREVISTA

PROFESORA STELLA NIETO. GRADO PRE ESCOLAR

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Son los comportamientos agresivos que se dan en la escuela.

2. ¿Cómo describiría usted la relación de los estudiantes de su grado entre ellos mismos y con los estudiantes de otros grados?

Este año en el pre escolar se recibieron niños de cuatro años recién cumplidos y otros de cinco, por lo tanto son niños que tienen diferentes pensamientos y gustos, por lo tanto se agreden mucho entre ellos, son egocéntricos y no comparten.

3. ¿Con base en su experiencia cuales son las situaciones más frecuentes de violencia que se presentan en el aula y en el patio de recreo?

Las situaciones más frecuentes de violencia que se presentan en el aula son la violencia física y verbal, mordiscos, golpes, groserías, niños y niñas por igual.

4. ¿Le llama la atención a sus estudiantes delante de los compañeros?

Depende de la falta, si yo veo que la corrección sirve para inculcar valores lo hago en grupo, si es algo más serio lo llamo aparte, pero en mi concepto es bueno llamarles la atención en grupo así los otros chiquitos se dan cuenta de lo que no se debe hacer y lo que se debe hacer, porque ellos se dan cuenta de todo.

5. ¿Está enterada si los estudiantes que molestan agreden a los otros estudiantes?

Que los niños que más molestan y son más agresivos son los niños que vienen de la guardería, porque en esos sitios no los educan solamente los cuidan.

6. ¿A quién le creen más los directivos docentes a los estudiantes o a los profesores?

Definitivamente, a los profesores por que hacemos seguimiento.

7. ¿Qué tipos de acciones o medidas toman para prevenir estos comportamientos violentos?

Yo los desarmo con amor, les doy mucho afecto, porque eso es lo que ellos no reciben en la casa.

8. ¿Conoce algunas normas leyes o decretos del ministerio de educación nacional para la convivencia escolar y la prevención de la violencia?

El decreto 1965 de septiembre 11, que reglamenta la ley 1620 de 2013.

Anexo B. Entrevistas para estudiantes de la institución educativa francisco de paula Santander sede Pacandé jornada mañana

ENTREVISTA UNO:

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO.

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Yo entiendo por violencia escolar cuando alguien le pega al compañero y lo maltrata diciéndole madrazos.

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Madrazos, señitas, golpes

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Si me molestan yo no me dejo

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los dejo y a veces los separo

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que hablen mal de mí papa y como él está muerto me da rabia

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Me pegan con chancas, cables

ENTREVISTA DOS

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es el maltrato físico, como bulín, diciéndole algo malo de la familia

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Tirarse papeles, esconderse los útiles.

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Mientras que no se metan con mi familia es bueno, si me dicen algo yo no me dejo

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los dejo que pelen y le digo sangre, sangre!

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que se metan con mi familia, que me mienten la madre o me cojan las cosas sin permiso.

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Cuando me salgo sin permiso mi mama me da cachetadas y el otro día me partió una vara encima, los profesores nos regañan si nos portamos mal.

ENTREVISTA TRES

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Cuando se dicen malas palabras, cuando pelean y se ponen apodos.

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Dicen malas palabras, se golpean, se amenazan con tijeras.

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Nos gusta molestar

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los separo para que no pelen y le aviso a la profesora

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Porque le dicen hijuepu....y yo le digo que significa eso y dice si hijo de pu...

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Con mi abuela me porto bien, los profesores nos tratan bien.

ENTREVISTA CUATRO

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

8.1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es cuando se tiran bolas de papel o de plastilina y las tiran a los compañeros

9.2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Peleas, insultos, le rayan el cuaderno al compañero.

10.3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

A veces con unas chinas de quinto nos decimos cosas, porque ella se meten primero conmigo diciéndome lunar de perro y me da rabia y yo también las insulto a ellas, hasta en el fase

11.4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los dejo que pelen, les digo dele duro no se deje.

12.5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Por qué le nombran a uno la mama...

13.6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mi mama si me casca porque llego tarde a la casa o si le dan quejas mías acá en la escuela.

Con las profesoras me porto bien y ellas me tratan bien, pero si hago algo malo ellas me llaman la atención y ya depende lo que uno haga.

ENTREVISTA CINCO

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

La violencia es pelearse con el compañero, coger la mina del lapicero y escupir al compañero.

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Gritos, malas palabras, golpes, señas de pistola

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Bien, jugamos, compartimos

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Ninguna yo no me meto en eso

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que maltraten a mi familia y que me cojan las cosas

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

En mi casa me pegan si me porto mal, un día mi mama me estrello contra una reja.

ENTREVISTA SEIS

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es cuando los niños se portan mal, porque son hiperactivos es fastidioso.

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Se dan golpes, puños, patadas, malas palabras.

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Bien, con ellos estamos desde prescolar, pero a veces peleamos por el trompo, o si uno pierde el partido se dicen cosas feas

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los dejas que se casquen para que aprendan a pelear y si llega la profe me voy.

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que le digan a uno cosas feas, apodosos o a veces que jugamos a la moneda el que pierde se pone rabón y no paga entonces a uno le da rabia y empieza la pelea.

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mi papa se fue de la casa y mi mama, esa si me da duro cuando voy mal en el colegio o la profe le dice que me porto mal y no trabajo.

ENTREVISTA SIETE

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es cuando un niño del colegio le pega al otro o le dice groserías

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Pues yo solo veo la violencia cuando están jugando futbol, en el salón por unas cosas del descanso.

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

A veces se tratan un poquito bien y otros un poco mal, pero a mí me tratan bien, en el descanso a veces me lastiman jugando futbol pero me piden disculpas.

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Le digo a la profe que unos niños están peleando, entonces ella los llama y les dice que no vuelvan hacer eso y se disculpan y siguen jugando.

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que le digan a uno cosas feas, apodos o a veces que jugamos a la moneda el que pierde se pone rabón y no paga entonces a uno le da rabia y empieza la pelea.

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mi papa se fue de la casa y mi mama, esa si me da duro cuando voy mal en el colegio o la profe le dice que me porto mal y no trabajo.

ENTREVISTA OCHO

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es cuando a uno le dicen cosas feas o se pelean por las cosas y jugando.

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Peleas, puños, patadas, zancadillas, calvazos, insultos.

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

En el salón a veces me molestan me tiran papeles y me dicen cosas que me distraen, en el descanso jugamos.

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo le aviso a la profe si los compañeros pelean o si me hacen algo a mi les digo o les pego de una, mi mama me dice que no me deje pegar de nadie.

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Cuando dicen cosas de la mamá de uno o cuando estamos en el comedor unos chinos patean por debajo de la mesa y hacen botar la colada o el chocolate entonces se forma la pelea.

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mis papas me tratan bien, pero si hago algo malo me regañan y me castigan, me quitan la Tablet, el play o el computador. La profe en la clase si hablamos o hacemos desorden nos llama la atención

ENTREVISTA NUEVE

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es el bulín, el matoneo

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Peleas, puños, patadas, golpes y también los insultos.

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Como a veces me dicen cosas porque yo soy flaquito, pero yo no me molesto por eso, bueno a veces sí y también les pongo apodos a mis compañeros

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los separo y le aviso a la profesora para que ellos no se maltraten y se hagan bullyi

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que lo molesten a uno sin que uno les haga nada y que me cojan el descanso, a veces se roban los descansos de los maletines y no aparecen.

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

En mi casa el que más regaña es mi papa, pero si dan quejas en el colegio mi mama también me castiga y las profesoras en el colegio son buenas nos tratan bien el que si nos regaña es el coordinador.

ENTREVISTA DIEZ

ESTUDIANTE – GRADO CUARTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es el matoneo, las malas palabras.

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Los puños, las patadas, las groserías.

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Es bueno, si me molestan a mi hermano de quinto me defiende o yo lo defiendo a él.

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo trato de no molestar a ninguno, pero si me molestan a mi yo no me dejo les pego o le aviso a la profesora.

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Cuando dicen cosas de la mamá de uno o molestan a mis hermanos.

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Nosotros vivimos solo con mi mama y ella es muy brava nos pega y nos castiga, si nos portamos mal o si la profesora le pone quejas de nosotros.

ENTREVISTA UNO - GRADO QUINTO ESTUDIANTE

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Agresividad física y verbal

2. ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Pelea y apodos

3. ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Con golpes

4. ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los separo a veces

5. ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que nos traten mal

6. ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Bien, a veces me castigan

ENTREVISTA DOS

ESTUDIANTE – GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es el Matoneo

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Mucha pelea

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Nos ponemos muchos apodos, le dice que a la salida los espera para darle golpes

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Separarlos y decirle a la profesora

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que nos digan hp

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

En la casa bien y en el colegio también.

ENTREVISTA TRES

ESTUDIANTE-GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Hacerle bullying al compañero

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Gritos a los compañeros y a los profesores

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Se dicen apodos, nos tratamos mal.

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Separarlos, no dejar que se peguen, avisarle a la profesora

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que nos digan groserías y que me insulten a mi mamá.

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mi papa me consiente mucho, si me porto mal me quitan el computador, la profesora si nos regaña si nos portamos mal.

ENTREVISTA CUATRO

ESTUDIANTE – GRADO QUINTO

1. ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es el matoneo y las malas palabras, esconderle las cosas a los compañeros y echarle la madre.

2¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Patadas, puños, groserías, ponerle apodos a los compañeros.

3¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Los trato bien, si me tratan mal yo los trato mal.

4¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo dejo que peleen y que se digan cosas entre ellos para que no me digan a mí.

5¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que nos traten mal, que me agarren la cola, que nos quiten el descanso.

6¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mi mamá si es brava ella si me castiga y me pega, la profesora nos trata con cariño.

ENTREVISTA CINCO

ESTUDIANTE – GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es cuando uno dice malas palabras, le pega al compañero, le esconde la cartuchera y así.

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Ponerle apodos al compañero decirle cuatro ojos, darle golpes o hacerse señas con los dedos.

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Normal, jugamos a veces nos podemos apodos, nos peleamos pero jugando.

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los dejo que se den, pues si veo que están dándose duro le aviso a la profe.

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que me digan cosas de mi familia y de mi mamá.

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mi mama me trata bien, mi papa si es bravo, me pega si le dan quejas mías, las profesoras si son cariñosas.

ENTREVISTA SEIS

ESTUDIANTE – GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Cuando se hace bullying y matoneo.

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Nos ponemos apodos, nos peleamos a puño y cuca pata.

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

A veces bien cuando me tratan bien, pues bien, si me tratan mal les pego.

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Decirles que no se peleen, que se traten bien, que hay que respetarse.

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que se metan con mi mama y con mi familia.

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

En mi casa mi mama es cariñosa, mi papa nos dejó cuando yo era pequeño, las profesoras son buena gente.

ENTREVISTA SIETE

ESTUDIANTE – GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Darle calvazos al compañero.

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Apodos, peleas a la salida, golpes.

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

A veces bien cuando me tratan bien

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo los dejo y les grito.

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que se metan con mi mama y con mi familia

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Si le dan quejas de mi a mi mama me quita el entrenamiento de futbol y el computador.

En el colegio las profesoras me tratan bien, pero el coordinador no.

ENTREVISTA OCHO

ESTUDIANTE - GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Echarle la madre a los compañeros, pegarle calvazos y meterle el pie para hacerlo caer.

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Nos peleamos, nos agarramos cuando jugamos futbol o cuando estamos solos hacemos desorden.

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Nos ponemos apodos, nos hacemos señitas, a veces nos peleamos.

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo le aviso a las profesoras y al coordinador.

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Si me dicen cosas feas, o me hacen algo en clase yo no me dejo, también les digo, no me quedo callado.

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Bien normal, en mi casa mi mama me quiere mucho y las profes también.

ENTREVISTA NUEVE

ESTUDIANTE – GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Es cuando uno se pone a pelear con los compañeros y a decirse cosas feas.

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Nos peleamos, nos echamos la madre, nos ponemos apodos.

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Bien normal, jugamos compartimos el descanso y los cuadernos.

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo le aviso a la profesora o al coordinador.

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que me digan cosas feas o que me cojan las cosas sin permiso.

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Mi mama si es seria pero mi papa si es más relajado él no me regaña tanto y mi mama si me pega, las profesoras si son buenas nos quiere hartos.

ENTREVISTA DIEZ

ESTUDIANTE- GRADO QUINTO

1 ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Decirle groserías al compañero, tratarlo mal y pegarle.

2 ¿Qué situaciones de violencia se presentan entre compañeros?

Los puños, golpes, insultos decirles groserías

3 ¿Cómo es su trato con sus compañeros?

Bien yo les presto mis útiles, yo comparto con ellos y somos buenos amigos

4 ¿Qué acciones o medida asumes para prevenir la violencia escolar entre compañeros?

Yo de una le aviso a la profe que se están dando.

5 ¿Qué lo motiva a reaccionar de manera violenta?

Que se metan conmigo que me digan cosas de mi mama.

6 ¿Cómo es el trato que recibes en casa por parte de tus familiares y en el colegio de tus profesores y compañeros?

Me tratan bien, son cariñosos y amables conmigo.

Anexo C. Encuestas a padres de familia de la institución educativa francisco de paula Santander sede Pacandé J.M

Desde la Institución educativa, estamos tratando de mejorar la convivencia escolar a través de estrategias para que los niños y las niñas de los grados cuarto y quinto aprendan a solucionar sus conflictos de forma dialogada y positiva, evitando así que se presenten fenómenos de violencia escolar, por eso es necesario conocer la opinión y recibir el apoyo de los padres de familia. Por ello le pedimos respetuosamente sea sincero al contestar el siguiente cuestionario.

1. ¿Cómo es la relación que tiene usted con las profesoras de su hijo?

Normal, respetuosa asisto a las reuniones y escucho las recomendaciones de la profesora y lo corrijo si ella me dice que se está comportando mal.

2. ¿Cómo es su relación con el coordinador de la Institución?

Muy regular ese señor no se presta.

3. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia ha observado en la institución?

Esos niños se pelean mucho.

4. ¿Conoce las normas de convivencia de la Institución y la forma en que se diseñan y aplican? ¿Qué opinión le merecen?

Si, en el manual de convivencia, creo que eso lo hacen las profesoras con el rector y lo aplican bien.

5. ¿En su opinión cuál de la siguiente lista de fenómenos y problemas sucede en la Institución?

- a. Enfrentamiento entre los alumnos
- b. Malas palabras en clase entre compañeros
- c. No respetan las normas
- d. Los estudiantes se pelean.
- e. Los estudiantes se lanzan papeles.
- f. Las profesoras van cada uno a lo suyo.
- g. Los estudiantes piensan que las profesoras no los entienden.
- h. Los niños y las niñas están desmotivados, se aburren.

Golpes entre los niños

6. ¿De las situaciones anteriores cuales y de qué manera le afectan personalmente?

Que golpeen a mi hijo.

Anexo D. Entrevistas a padres de familia de la institución educativa francisco de paula Santander sede Pacandé J.M

Desde la Institución educativa, estamos tratando de mejorar la convivencia escolar a través de estrategias para que los niños y las niñas de los grados cuarto y quinto aprendan a solucionar sus conflictos de forma dialogada y positiva, evitando así que se presenten fenómenos de violencia escolar, por eso es necesario conocer la opinión y recibir el apoyo de los padres de familia. Por ello le pedimos respetuosamente sea sincero al contestar el siguiente cuestionario.

1. ¿Cómo es la relación que tiene usted con las profesoras de su hijo?

Regular, siempre que vengo me dicen que el niño se porta mal, que lo lleve al psicólogo.

2. ¿Cómo es su relación con el coordinador de la Institución?

Mal, ese señor no deja hablar y grita mucho.

3. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia ha observado en la institución?

Puños, ellos se tratan a golpes

4. ¿conoce las normas de convivencia de la Institución y la forma en que se diseñan y aplican? ¿Qué opinión le merecen?

Si las profesoras nos explican en las reuniones y en el manual, si está bien.

5. ¿En su opinión cuál de la siguiente lista de fenómenos y problemas sucede en la Institución?

i. Enfrentamiento entre los alumnos

j. Malas palabras en clase entre compañeros

k. No respetan las normas

l. Los estudiantes se pelean.

m. Los estudiantes se lanzan papeles.

n. Las profesoras van cada uno a lo suyo.

o. Los estudiantes piensan que las profesoras no los entienden.

p. Los niños y las niñas están desmotivados, se aburren.

Las malas palabras, esos niños se tratan muy mal.

6. ¿De las situaciones anteriores cuales y de qué manera le afectan personalmente?

Que sean agresivos y groseros por que los niños que son así aprenden

ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDÉ JORNADA MAÑANA.

Desde la Institución educativa, estamos tratando de mejorar la convivencia escolar a través de estrategias para que los niños y las niñas de los grados cuarto y quinto aprendan a solucionar sus conflictos de forma dialogada y positiva, evitando así que se presenten fenómenos de violencia escolar, por eso es necesario conocer la opinión y recibir el apoyo de los padres de familia. Por ello le pedimos respetuosamente sea sincero al contestar el siguiente cuestionario.

1. ¿Cómo es la relación que tiene usted con las profesoras de su hijo?

Normal, las profesoras lo atienden a uno cuando viene y si el niño hace algo mal me manda llamar y yo vengo.

2. ¿Cómo es su relación con el coordinador de la Institución?

Regular, las veces que yo vengo él no están.

3. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia ha observado en la institución?

Groserías, son muy groseros y los niños chiquitos aprenden eso

4. ¿conoce las normas de convivencia de la Institución y la forma en que se diseñan y aplican? ¿Qué opinión le merecen?

Si, los profesores en la reunión

5. ¿En su opinión cuál de la siguiente lista de fenómenos y problemas sucede en la Institución?

- a. Enfrentamiento entre los alumnos
- b. Malas palabras en clase entre compañeros
- c. No respetan las normas
- d. Los estudiantes se pelean.
- e. Los estudiantes se lanzan papeles.
- f. Las profesoras van cada uno a lo suyo.
- g. Los estudiantes piensan que las profesoras no los entienden.
- h. Los niños y las niñas están desmotivados, se aburren.

Vulgaridades.

6. ¿De las situaciones anteriores cuales y de qué manera le afectan personalmente?
Que se enfrenten como enemigos.

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDÉ J.M

Desde la Institución educativa, estamos tratando de mejorar la convivencia escolar a través de estrategias para que los niños y las niñas de los grados cuarto y quinto aprendan a solucionar sus conflictos de forma dialogada y positiva, evitando así que se presenten fenómenos de violencia escolar, por eso es necesario conocer la opinión y recibir el apoyo de los padres de familia. Por ello le pedimos respetuosamente sea sincero al contestar el siguiente cuestionario.

1. ¿Cómo es la relación que tiene usted con las profesoras de su hijo?

Buena, porque cuando me mandan a llamar yo vengo

2. ¿Cómo es su relación con el coordinador de la Institución?

Regular, ese señor casi nunca pone cuidado ese señor, nunca pone cuidado

3. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia ha observado en la institución?

Los niños son agresivos, vulgares y desobedientes.

4. ¿conoce las normas de convivencia de la Institución y la forma en que se diseñan y aplican? ¿Qué opinión le merecen?

Si, en las reuniones las profesoras nos hablan de las normas que están en el manual de convivencia y la importancia de cumplirlas.

5. ¿En su opinión cuál de la siguiente lista de fenómenos y problemas sucede en la Institución?

- a. Enfrentamiento entre los alumnos
- b. Malas palabras en clase entre compañeros
- c. No respetan las normas
- d. Los estudiantes se pelean.
- e. Los estudiantes se lanzan papeles.
- f. Las profesoras van cada uno a lo suyo.
- g. Los estudiantes piensan que las profesoras no los entienden.
- h. Los niños y las niñas están desmotivados, se aburren.

El piensa que las profesoras no lo quieren, no lo entienden.

6. ¿De las situaciones anteriores cuales y de qué manera le afectan personalmente?
Que los niños se burlen de él, porque no lo entienden y lo hacen sentir mal.

Anexo E. Guía de observación

Guía de observación de los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé jornada mañana

Fechas: 4, 10, 22 de Agosto

Grado: cuarto

Preguntas	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes vienen a los estudiantes bien presentados		X XX	
Saludan a sus compañeros al llegar a la Institución		X XX	
Saludan a los profesores		X XX	
Respetan las normas establecidas en el aula de clase		X XX	
Son atentos en la clase		X XX	
Las profesoras están atentas a la indisciplina que los estudiantes forman en clase	X XX		
Los docentes le llaman la atención	X XX		
Anotan en el observador		X XX	

Las profesoras sacan de clases a los niños que molestan.			X XX
Se presenta violencia verbal y gestual en el aula de clases	X XX		

Fecha: 4, 10, 22 Agosto

Grado: Quinto

Preguntas	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes vienen a los estudiantes bien presentados		X XX	
Saludan a sus compañeros al llegar a la Institución		X XX	
Saludan a los profesores		X XX	
Respetan las normas establecidas en el aula de clase		X XX	
Son atentos en la clase		X XX	
Las profesoras están atentas a la indisciplina que los		X XX	

estudiantes forman en clase			
Los docentes le llaman la atención	X XX		
Anotan en el observador		X XX	
Las profesoras sacan de clases a los niños que molestan.			X XX
Se presenta violencia verbal y gestual en el aula de clases	X XX		

Fecha: 11 y 15 de Septiembre

Grado cuarto

Preguntas	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes vienen a los estudiantes bien presentados		X XX	
Saludan a sus compañeros al llegar a la Institución		X XX	
Saludan a los profesores		X XX	
Respetan las normas		X XX	

establecidas en el aula de clase			
Son atentos en la clase		X XX	
Las profesoras están atentas a la indisciplina que los estudiantes forman en clase	X XX	X XX	
Los docentes le llaman la atención	X XX		
Anotan en el observador		X XX	
Las profesoras sacan de clases a los niños que molestan.			X XX
Se presenta violencia verbal y gestual en el aula de clases	X XX		

Fecha: 11 y 15 de mayo

Grado: quinto

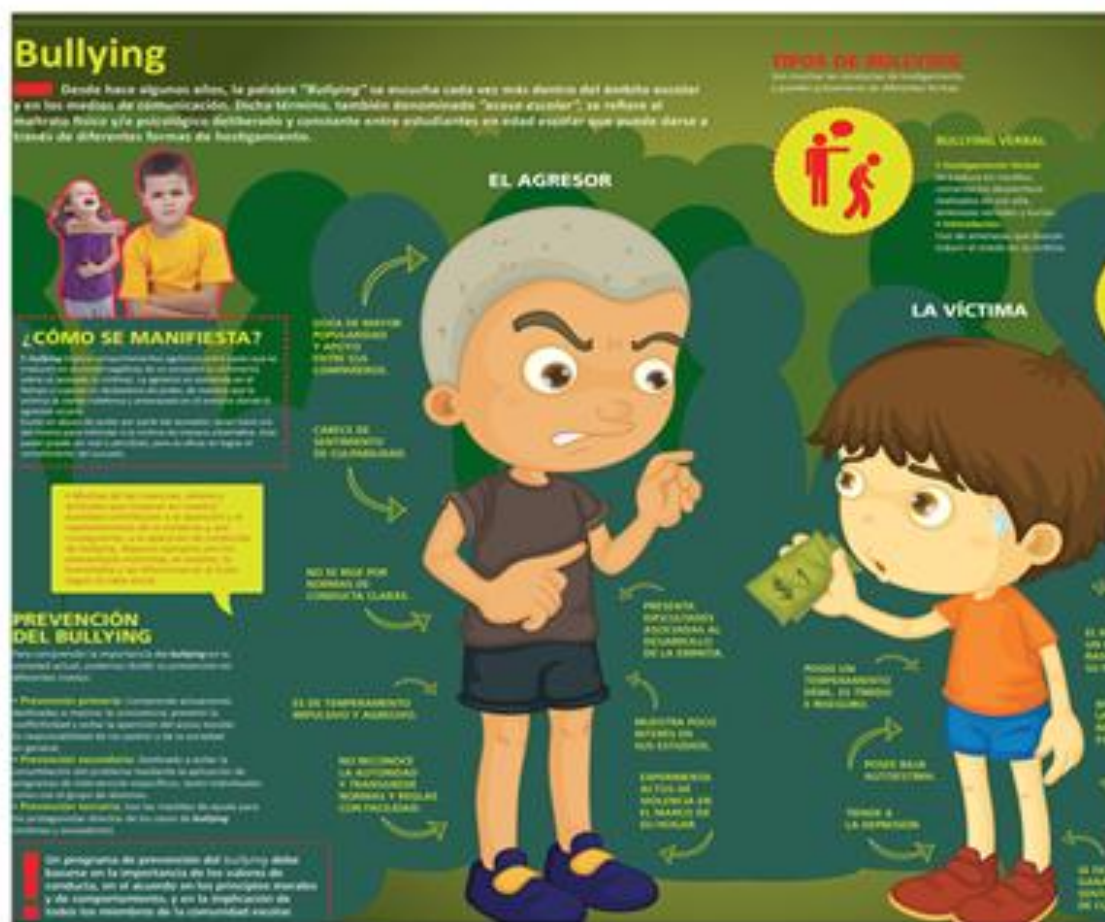
Preguntas	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes vienen a los estudiantes bien presentados.		X XX	

Saludan a sus compañeros al llegar a la Institución.		X XX	
Saludan a los profesores.		X XX	
Respetan las normas establecidas en el aula de clase.		X XX	
Son atentos en la clase		X XX	
Las profesoras están atentas a la indisciplina que los estudiantes forman en clase.	X XX	X XX	
Los docentes le llaman la atención.	X XX		
Anotan en el observador.		X XX	
Las profesoras sacan de clases a los niños que molestan.			X XX
Se presenta violencia verbal y gestual en el aula de clases.	X XX		

De las observaciones anteriores se puede decir que los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé, jornada mañana algunas veces vienen bien presentado. Todos los niños tienen la misma educación algunos niños saludan otros no. Algunos pasan al lado de los profesores y no saludan.

Algunos niños respetan las normas establecidas otros no, se levantan del puesto, molestan a los compañeros, le tiran papeles se hacen señas. Por lo tanto no se llevan bien entre compañeros de ahí nacen los conflictos. Por estar molestando no prestan atención a las clases, las profesoras están atentas a la indisciplina, les llaman la atención y si la falta lo amerita se hace la anotación en el observador. Las profesoras de estos grados nunca sacan a los estudiantes que se portan mal del salón, utilizan estrategias para intentar mantener su atención.

Anexo F. Guía práctica sobre lo que debemos saber violencia escolar



GUIA DE LO QUE

Objetivos: la presente guía tiene el objetivo principal, que tanto el docente como el padre de familia y personal directivo y estudiantes detectar el comportamiento y ambiente de violencia escolar en nuestro plantel

Temas

- ❖ Factores
- ❖ Clases de agresión
- ❖ Todos son afectados
- ❖ Diferencia entre hombres y mujeres
- ❖ Como prevenir
- ❖ TRABAJO PREVENTIVO



FACTORES SOCIALES

- Tensión social.
- Cambio de posición socioeconómica
- Problemas con las redes sociales de apoyo
- Perdidas personales
- Pérdida de empleo
- Catástrofes
- Desarraigo
- Aislamiento
- Exposición al suicidio de otras personas
- Violencia

FACTORES FAMILIARES

- Funcionamiento familiar problemático
- Alta carga familiar suicida
- Abandono afectivo y desamparo
- Familia inexistente
- Violencia doméstica
- Abuso sexual

FACTORES PSICOLÓGICOS

- Intento de suicidio anterior
- Pérdidas familiares
- Frustraciones intensas
- Ansiedad
- Depresión
- Baja autoestima
- Cambio brusco del estado anímico
- Alteraciones del sueño
- Abandono personal

FACTORES BIOLÓGICOS

- Trastornos metabólicos
- Factores genéticos de enfermedades psiquiátricas
- Edades extremas de la vida, edades avanzadas, adolescencia
- Factores genéticos de enfermedades psiquiátricas
- Edades extremas de la vida, edades avanzadas, adolescencia
- Enfermedades y dolor crónico (accidentes vasculares, sida, enfermedades terminales)
- Trastornos psiquiátricos (depresión, bipolaridad, adicción a sustancias, esquizofrenia)
- Deterioro cognitivo

FACTORES ESPECÍFICOS DE LA JUVENTUD

- Matrimonio reciente y embarazo no deseado
- Ausencia de apoyo familiar
- Historia de abusos
- Problemas escolares (rendimiento escolar, relación con los padres) ▢ Humillación
- Pertenencia a un grupo minoritario

CLASES DE AGRESION

EL O LOS ACOSADORES

EL ACOSADO

Para facilitar la distinción de las situaciones de acoso de aquellas que no lo son, ofrecemos una lista de algunas de las características que deben estar presentes para que una situación sea delimitada como bullying:

- ❖ Intencionalidad en la agresión, sea física, verbal o virtual.
- ❖ Desequilibrio de poder entre el acosado y el acosador. La desigualdad de poder puede ser de orden físico, psicológico o social, generando un desequilibrio de fuerzas en las relaciones inter- personales.
- ❖ Repetición de la agresión a lo largo de un tiempo y de forma constante contra la misma víctima y sin motivo alguno.

TODOS SON AFECTADOS

no solo para el o la acosada, sino también para el acosador y para los testigos del hecho.

El que es acosado:

Es aquel niño o niña que es blanco de comportamientos molestos o de intimidación constante. Puede exhibir signos de:

- Baja autoestima o autoimagen negativa.
- Baja en su rendimiento académico.
- Sensaciones de temor.
- Fobia y ausentismo escolar.
- Pesadillas e insomnio.
- Depresión y ansiedad.
- Desconfianza en las relaciones sociales y en la solución pacífica de los conflictos.
- Desconfianza en los adultos y las adultas por su inadecuada intervención.
- Sentimientos de venganza.
- Naturalización de ser agredido, humillado, desvalorizado, discriminado.
- Impotencia ante la falta de ayuda y respuestas.
- Cambio en patrones de alimentación: comen mucho o muy poquito

Testigos:

No participan directamente de la agresión, pero observan y a veces actúan pasivamente ante la misma, porque responden con un silencio complaciente. No participan directamente de la agresión, pero observan y a veces actúan pasivamente ante la misma, porque responden con un silencio complaciente

- Sentir miedo a que les pase lo mismo a ellos o ellas.
- No querer ir a la escuela.
- Ver una baja en su rendimiento académico.
- Adquirir un aprendizaje deficiente sobre cómo comportarse ante situaciones injustas.
- Quedar expuesto a modelos inadecuados de actuación.
- Naturalizar la discriminación, la desvalorización y el sufrimiento de otros niños y niñas.
- Desconfiar de los adultos por su intervención inadecuada



El o la que acosa:

Es quien deliberadamente hace uso de la fuerza para acosar a otro u otra, normalmente ante la mirada de los demás compañeros o compañeras. este tipo de conducta pued estar reflejado por necesidades afectivas, conflictos familiares, problemas no resueltos adecuadamente. Esto lo puede llevar a

- ❖ Aprender de una forma distorsionada cómo obtener lo que quiere.
- ❖ Ver afectado su rendimiento académico.
- ❖ Adquirir una actitud que sea precursora de una futura conducta delictiva.
- ❖ Lograr reconocimiento social y status dentro del grupo, basado en el poder y la violencia.
- ❖ Trasladar estas conductas a otros ámbitos.
- ❖ Naturalizar las actitudes violentas, discriminatorias, de desvalorización del otro o la otra.
- ❖ Profundizar problemas afectivos o sociales no resueltos adecuadamente.



ES DIFERENTE ENTRE VARONES Y ENTRE MUJERES?

Las niñas son más propensas a agredirse verbalmente; en cambio, los varones son más proclives a las agresiones físicas. Pero, además, las niñas suelen ser molestadas a través de la difusión de rumores, que las convierten en blanco de comentarios sexuales. Detrás de muchas de estas situaciones se reconocen concepciones machistas, que suelen tener una relación directa o indirecta con la violencia o el mal ejercicio del poder. Todas las formas de bullying causan daños significativos

CÓMO INTERVENIR?

- Escuche a los y las estudiantes. Tome en serio todo lo que le digan acerca del bullying, especialmente si le informan sobre casos concretos que ocurren en el centro educativo (o fuera de él) que involucren a sus estudiantes. Asegúrese de brindar atención a cada caso particular y tomar acciones correctivas para detener la situación. Use su autoridad como docente para exigir el cese de las hostilidades contra cualquier niño o niña.
- Si presencia una situación de acoso, detenga inmediatamente la agresión. Colóquese frente y procure bloquear el contacto visual entre ellos. No aleje a ninguno ni a los testigos. No pregunte de inmediato. Ni trate de averiguar los hechos.
- Hable acerca de lo negativo de molestar o intimidar, y de las reglas de convivencia de la escuela. Use un tono natural para referir qué comportamientos. Hágales saber que

- Apoye al niño o niña molestado o intimidado para hacerlo sentir bien a salvo y respaldado. Informe lo sucedido al resto de docentes
- Incluya a los testigos en la conversación. Enfatice la importancia de pedir ayuda a un docente u a otro adulto, y bríndeles orientación
- El trabajo en el grupo debe estar encaminado a desmitificar a quien ejerce su poder mediante la violencia
- Si lo considera apropiado, imponga consecuencias para los niños y las niñas que molesten o intimiden a otros
- Notifique a los padres de los niños involucrados. Tratar el tema en reuniones de padres de familia
- Si bien en algunos casos tanto el/la acosado/a como el que acosa pueden llegar a recibir ayuda terapéutica en la mayoría de las ocasiones es suficiente con la participación de un consejero escolar que brinde apoyo psicosocial informal.
- Es importante dar un espacio al acosado o la acosada para conversar con un adulto de confianza en privado.
- El docente debe acompañar tanto al niño o a la niña acosado/a, como a aquellos y aquellas que han sido agresores.




TRABAJO PREVENTIVO

- ❖ Proponga asambleas semanales, donde se reflexiona sobre lo ocurrido en la semana, los conflictos grupales y las relaciones, pueden ayudar a reducir los actos de molestia e intimidación. También facilitan la detección e intervención del y de la docente en situaciones conflictivas.
- ❖ Plantee dinámicas de trabajo grupales. El trabajo en grupos colaborativos
- ❖ Cree nuevas reglas para la conformación de grupos de trabajo, de manera de favorecer la inclusión y evitar que siempre queden marginados los mismos
- ❖ Trabaje con obras literarias y películas. Las historias suponen una invitación permanente a la fantasía, al juego, a la imaginación.
- ❖ INCLUYA tanto en actividades de aprendizaje como para abordar el tema de violencia para facilitar el contacto con el otro
- ❖ Invite a sus estudiantes a realizar campañas de difusión y prevención del bullying, mensajes para llegar a toda su comunidad
- ❖ Incluya en sus clases temas como discriminación y derechos de los niños
- ❖ Movilice a distintos actores en la escuela para crear entre todos un comité de convivencia integrado por docentes y estudiantes.

Compromiso

- No me quedaré callado.
- Seré un defensor.
- Seré un modelo a seguir.
- Seré un aliado.



 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Los suscritos:

OLIVA PÁEZ CADENA	con C.C N°	38282285
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

☒

No Autorizar

☐

Motivo:


La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “**...Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable**” y 37 “**...Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro**”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “**los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores**” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTE DEL NIVEL DE BÁSICA PRIMARIA DE LOS GRADOS CUARTO Y QUINTO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDÉ- JORNADA MAÑANA.**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

MAGISTER EN EDUCACION


- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: **15** Mes: **FEBRERO** Año: **2018**

Autores:

Firma

Nombre:	OLIVA PÁEZ CADENA		38282285
			C.C.
Nombre:			C.C.
Nombre:			C.C.
Nombre:			C.C.

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.